

● 祁长松

21 世纪军队院校图书馆发展浅议

摘 要 21 世纪,至少是 21 世纪 30 年代以前,图书馆的发展方向将是虚拟图书馆与传统图书馆的有机结合、数字化与传统文献载体有机结合,二者共存互补的混合模式的电子化(数字化)图书馆。适应这一转变,军队院校图书馆应加强传统图书馆建设和加快电子化数字化图书馆建设,转换服务模式,树立新观念。参考文献 3。

关键词 中国人民解放军 军事院校 虚拟图书馆 发展

分类号 G258.42

ABSTRACT In the 21st century, at least before the 2030s, trends of library development will be an integration of virtual libraries and traditional libraries, digital documents and traditional documents. To meet the needs, People's Liberation Army university libraries should speed up the development of traditional libraries as well as electronic libraries, change service patterns and have new ideas. 3 refs.

KEY WORDS PLA. Army university. Virtual library. Development

CLASS NUMBER G258.42

我们正处在世纪之交,就要跨入 21 世纪。21 世纪军队院校图书馆(尤其是世纪初二三十年)怎样发展?向什么方向发展?这是我们要关注和研究的问题。

1 明确 1 个目标:建立电子化图书馆,建立现代文献信息中心

1.1 对图书馆过去和现实的回顾

图书馆近千年漫长的历史,经历了古代图书馆、近代图书馆、现代图书馆 3 个阶段。20 世纪是现代图书馆进步、发展的 100 年。推动 20 世纪图书馆进步与发展的动力是技术方法的变革。

从技术方法的变化来看,20 世纪图书馆的发展主要经历了两个阶段:前 50 年是手工操作阶段,图书馆工作主要通过人工来实现;50 年代后,是计算机管理的自动化阶段,计算机技术应用于图书馆,为传统图书馆的发展注入新的活力,使得传统图书馆获得突破性发展,进入新的历史时期。特别是 80 年代以来,一些国家的图书馆比较系统地实现了图书馆自动化。90 年代中期以来,我国不少军队院校图书馆也实现了计算机管理自动化。

1.2 对未来图书馆发展的展望

21 世纪图书馆会怎样发展,向什么方向发展?一时间成了图书馆界的热门话题,有关论著纷纷问世,各种观点相继亮相,归纳起来,主要有两种:一是“无纸化社会”的观点,认为未来“图书馆将会衰落、消失”,“虚拟图书馆将替代传统图书馆”等等;二是混合论的观点,认为未来图书馆是既有传统色彩,又有数字化特点的电子化图书馆,即以现代信息技术为核心的文献信息网络中心。

这些看法都有待实践验证。但是,有一点必须承认,现在和今后图书馆的发展,是一个将新技术新方法成功地结合到现有活动和服务中的过程。明天的图书馆,不会脱离现实而产生,它必定是在继承过去图书馆的优良传统,保持图书馆历史观念和人类知识传播观念的图书馆。

无墙的虚拟图书馆就总体内涵而言,它不是一个存贮信息的单独实体,而是一个“信息空间”,是一个以用户为中心,对用户十分方便的“空间”,这个“信息空间”是以有墙的实体图书馆的信息资源建设为基础构成的。

1.3 21 世纪军队院校图书馆发展模式展望

21 世纪军队院校图书馆怎样发展?向什么方向

发展? 个人认为, 至少是在 21 世纪 30 年代以前, 它们既不是虚拟图书馆替代现实图书馆, 也不是传统图书馆的一统天下, 而是虚拟与传统有机结合, 数字化与传统文献载体有机结合, 二者共存互补的混合模式的电子化(数字化)图书馆。

电子化数字化图书馆是在传统图书馆、自动化图书馆的基础上孕育成长、发展成熟的。它是一个渐进发展逐步过渡的过程。根据我国的国情, 21 世纪军队院校馆在相当长的历史时期内, 会是印刷型文献、电子声像出版物和数字化信息多种载体共存; 传统图书馆、自动化图书馆和电子化图书馆 3 个阶段工作的内容、功能、特点共存。

科学地分析图书馆事业的发展趋势, 恰当地为自己定位, 确立军队院校馆建设和发展的大目标, 朝着这个大目标, 脚踏实地, 积极推进, 这是历史赋予我们这一代图书馆工作者的使命。

2 加强两个建设: 传统图书馆建设和电子化数字化图书馆的建设

基于上述看法, 个人认为, 面对 21 世纪图书馆发展的趋势(尤其是近 20 至 30 年), 应该同时加强传统图书馆建设和加快电子化数字图书馆的建设。

2.1 继续加强传统图书馆建设

到目前为止, 没有任何一种新型图书馆或其他机构能替代传统图书馆的功能、作用, 能广泛地满足不同读者的需求。因此, 继续加强和发展传统图书馆, 不仅是当务之急, 也是 21 世纪相当长时间内的主要任务:

(1) 加速图书馆自动化建设。由于印刷型文献还占有一定的优势, 围绕印刷型文献, 要进一步完善图书馆采购、编目、流通管理、文献检索、咨询、行政管理的自动化, 实现业务管理计算机化。

(2) 加强馆藏建设。这不仅是传统图书馆生存和发展的需要, 也是建立和发展虚拟图书馆的需要。藏书建设是传统图书馆的主要任务, 要坚持不懈, 要千方百计扩大馆藏, 增加品种, 使馆藏内容比较系统丰富, 有自己的特色。

(3) 做好读者服务工作。由于社会发展的现实和传统观念及习惯的影响, 21 世纪相当长的时间里, 绝大多数人仍靠从传统图书馆获得系统科学知识、数据、参考文献。因此, 为读者服务是传统图书馆

最终目的和最高任务。

2.2 加快电子化数字化图书馆的建设

国际互联网的迅速发展, 为电子化数字化图书馆建设铺平了道路。为加速 21 世纪电子化数字化图书馆的发展, 应做好以下工作:

(1) 搞好电子化数字化图书馆发展规划, 包括已有文献如何转成数字化和互联网的建设等, 采取多种形式, 逐步实现信息资源的数字化和网络化。

(2) 抓好文献资源数字化的整体建设。为避免重复, 避免浪费人力、物力、财力, 可加强组织, 确立牵头单位, 搞好军内国内的协作协调, 要分清主次, 选择重点, 合理配置, 逐步实现信息资源建设的整体化。

(3) 继续研究解决数字化信息载体的保存和数字化信息传递中的版权问题, 做好新的数字化信息的收集、保存和传播等工作, 逐步实现信息管理的有序化。

3 抓好 3 个转变: 静态向动态, 单一向多元化, 被动向主动型服务的转变

图书馆的虚拟与电子化, 不仅扩展了图书馆内外部功能, 也改变着图书馆传统运作的种种方式。伴随信息高速公路出现的网络信息资源, 任何一个国家只要与世界信息高速公路联网, 任何领域的封闭都将被打破。图书馆面临传统服务模式向现代服务模式的转变, 因此, 图书馆在当前一段时期要特别注意抓好 3 个转变。

3.1 静态服务向动态型服务转变

传统图书馆的静态服务是: 服务方式主要局限在对固有信息载体的物理处理与传递上; 服务范围主要局限在具体物化系统的资源范围和场所范围。这种服务方式不能满足用户的信息需求, 不能充分发挥自身的能力。

现代图书馆要求的动态服务是: (1) 着眼点和立足点要放在读者与某种数据集合的这个交互过程, 而不仅仅是对某种物化数据的收集和加工传递, 也可以通过一种活动, 联结的组织利用一定的信息资源。(2) 服务的范围和形式随用户的需要而变化, 而非局限于任何一种具体载体、工作形式或场所空间, 可以在多种场所利用多种信息源和工具, 采用多种手段传递多载体文献信息, 以多种形式灵活进行。

3.2 单一服务向多元化型服务转变

网络环境下,图书馆的文献资源建设由传统的封闭式自给自足建设,发展为由电子化、网络化、虚拟化相结合的开放式的资源共享型建设,文献信息资源相当部分是从网络上来的,也通过网络传出去。文献资源的开放式要求资源建设的多样性。一方面可以在网上采购图书,进行联合编目,可以通过网络系统筛选网上信息资源,下载利用率高的电子文献,丰富自己的电子文献库或引导读者在网上直接存取信息;另一方面也可以对利用价值高的馆藏文献进行数字化处理,以满足读者的多样性需要。

馆藏载体形式的宏观构成从传统的、独立的、个别的馆藏变为网络的、区域的、全球联合馆藏,形成网络型分布式藏书体系。文献载体形式的多样化导致服务方式重点的转变,读者活动将从以图书馆为中心,转变到图书馆、家庭、工作地点三者结合上来。读者利用图书馆不必非要进入图书馆不可,无论在家还是在工作场所,都可以通过网络访问图书馆,获取自己所需要的信息。处在网络环境下的文献信息中心,除了传统的借阅服务、导读服务、咨询服务等方式,还包括信息加工服务、数据开发服务、软件服务、专业服务、文献检索服务、联机服务和电子信息服务。服务内容多层化要求图书馆变革传统工作模式,建构起集文献咨询、文献提供和读者教育于一体的多元化工作模式。针对读者不同层次和类型的文献信息需求,有区别地开展浅层次的服务和较深层次的服务。

3.3 被动服务向主动型服务转变

网络资源越丰富,图书馆就越应在下列方面加大为读者开展主动服务的力度:

(1) 变等待用户需求为挖掘用户需求。传统图书馆一般是被动地等读者上门,即使强调主动为读者服务,最高层次的表现无非是在读者有了情报需求以后,图书馆采取一切手段,帮助读者获取情报。而现代图书馆强调的是挖掘潜在的用户和信息需求。不仅为读者主动提供信息源(间接信息),而且要主动为读者提供信息(直接信息)。

(2) 变参谋为参与。传统图书馆为读者提供信息服务的最高准则是协助读者得到所需信息之后则完成服务过程。现代图书馆不仅要为读者提供信息,精选文献,主动组织和协调读者通过网络存取信息资源,确定文献存取的最佳途径,而且要了解并理解用户利用信息的动机、方式和目的,开展追踪服务。

并有可能根据读者的文献需求,设计出最能满足读者要求的文献提供模式。

(3) 主动宣传和揭示信息资源。传统图书馆不注重宣传、揭示馆藏,现代图书馆要强化宣传意识,把宣传看成是主动服务思想、服务哲学,要把信息产品当作商品一样主动去推销,以刺激读者的信息需求,有效地组织图书馆的服务活动。

4 树立4个观念:竞争观念、信息观念、效益观念和资源观念

信息时代的图书馆处于各种信息机构的竞争环境之中。为适应新形势,观念上必须进行一场革命,需要树立一些新观念,突出的是以下4种观念。

(1) 竞争观念。面对信息技术尤其是互联网的发展,图书馆引以为荣的将不是藏书量的多少,而是获取网上资源的能力。网络正在与图书馆争夺读者,图书馆能不能用自己的信息去赢得读者,能不能去占领一块属于自己的网络空间,这对图书馆事业的生存发展提出了强烈的挑战。图书馆只有引入竞争机制,才能激发活力。

(2) 信息观念。信息产业的发展,打破了过去由图书馆、档案馆、情报所垄断文献信息的局面。图书馆只有充分利用文献资源优势,努力把馆藏全方位多层次地揭示给读者,让文献走入读者之中,并提供高质量的参考咨询,发展有特色的、有独特性的馆藏数据库,满足他们各方面的需求,才能真正确立自己的信息地位。为了提高馆藏利用率,全部书库的开架借阅势在必行。

(3) 资源观念。耕耘网络信息资源将是图书馆人跨世纪的历史重任。网络信息资源最大的特点是无限、无序。从浩如烟海的信息中开发、筛选信息,使之成为可以利用的资源,是图书馆员的职责和任务。现代图书馆要求图书馆员有提高网上获取信息的能力,有效地开发利用信息,要求图书馆员懂得计算机和信息技术,了解专业知识和学科知识,更重要的是更新观念,完成从传统文献服务到现代信息服务的转变,完成由“图书馆员”到“信息馆员”的转变,适应信息时代图书馆管理模式和服务模式的需要。

(4) 效益观念。现代图书馆强调服务价值和效益。图书馆只有被读者利用才有其存在价值和社会价值。如果读者不能从图书馆提供的信息服务

纪念中国图书馆学会成立20周年学术研讨会在太原召开

由中国图书馆学会和山西省图书馆学会共同举办的纪念中国图书馆学会成立20周年学术研讨会,于1999年9月20~23日在太原晋祠宾馆召开。来自全国各地、各系统图书馆的代表70多人出席了会议。国家图书馆党委书记、副馆长、中国图书馆学会常务副理事长周和平、山西省文化厅副厅长郭士星、上海图书馆党委副书记王世伟和山西省图书馆馆长李小强等领导出席了会议。周和平同志在开幕式的致词中回顾了自1979年学会在太原晋祠成立以来20年间取得的成绩,指出了学会在新的世纪里工作的方向。省文化厅领导和山西省有关图书情报单位代表或发表讲话或发来贺信,对大会召开表示热烈

祝贺。

会议共收到论文300多篇,从中评选出大会交流论文144篇,优秀论文30篇。会上,与会代表分别就“各类型图书馆工作”、“图书情报理论”、“文献工作”、“信息技术”等主题,展开了热烈讨论。尤其是国家图书馆周和平副馆长和上海图书馆王世伟副书记分别以本馆改革和发展为题所作的主报告,使代表们深受启发,受到欢迎。会议为30篇优秀论文作者颁发了获奖证书。代表们普遍认为,研讨会使自己提高了认识,明确了今后的研究方向。大家迫切希望学会在今后的学术研究和事业发展中发挥更大的作用。研讨会开得圆满成功。(里边)

《新编文献学》出版

由陈界教授等主编的《新编文献学》一书已于1999年1月由军事医学科学出版社出版。该书是在借鉴了他人成果的基础上,在总结作者10余年教学经验基础上针对教学的实际需要写成的。全书对文献和文献学的产生、发展,各种文献信息源,文献的采集、加工整理、管理、传递、开发利用、现代化及文献资源共享等,从理论与实践的结合上进行了充分地阐述和系统介绍。全书共分14章,50余万字。其特点是内容新颖、结构严谨、注重理论与实践结合。本书既可作为文献信息专业的硕士研究生、本科生的教材,也可供各类图书情报专业人员继续教育和自学参考之用。

《电子信息源与网络检索》出版

北京图书馆出版社出版了谢新洲同志的新作《电子信息源和网络信息检索》。作者从一个全新的视角,透视了计算机网络的发展,探讨了网上信息的分类和有效检索途径。将网中的信息按照人们常用的习惯分成若干类:电子图书馆(往往只提供目录查询)、电子期刊、电子报纸、网上数字图书馆等,并提供了不同类型信息的检索方法和检索手段。书中提供了大量丰富的网址,是进入“网络空间”必需的指南。本书是网上信息源研究的最新成果。读完该书,可以对目前网上信息资源的现状和趋势,有一个全面的了解。

中获取价值和效益,那么,此时的服务等于无效服务,无价值的服务等于没有服务。过去一直讲“默默奉献”,但由于我们注意了“默默”,不注意宣传,使读者不了解图书馆,不利用图书馆,结果使“奉献”的价值大打折扣。因此,现代图书馆要讲求读者的满意程度和信息价值,提高文献信息资源的利用率;要建立业务、技术、学术三位一体的工作模式,树立面向教学研究,面向热点前沿,面向机关领导的服务模式,想在前面、走在前面、做在前面。只有这样,才能获取最大的服务效益,才能真正确立图书馆在信息时代的地位。

参考文献

- 1 程亚男 网络化趋势与图书馆发展观 中国图书馆学报, 1998(4): 38~42
- 2 刘明贵 世纪之交文献服务工作模式的重构 江苏图书馆学报 1998(3): 43~44
- 3 黄宗忠 论21世纪的虚拟图书馆与传统图书馆 图书馆理论与实践, 1998(1, 2)

祁长松 国防大学图书馆副馆长。通讯地址: 北京市海淀区红山口。邮编 100091。

(来稿时间: 1999-04-06, 编发者: 刘喜申)