

基于 SaaS 的皖江城市带中小企业信息化建设研究

胡计虎

(安徽商贸职业技术学院 经济贸易系, 安徽 芜湖 241002)

摘要:随着计算机、网络、软件技术的快速发展,企业管理模式的不断更新,皖江城市带中小企业越来越意识到信息化重要性,但信息化所需的各种硬件、软件频繁更新换代,却是中小企业无法承受的。基于 SaaS 的皖江城市带中小企业信息化建设策略可以有效解决上述问题。

关键词:信息化;中小企业;皖江城市带;SaaS

中图分类号:F272.7-39 **文献标志码:**A **文章编号:**1672-349X(2016)03-0100-04

DOI:10.16160/j.cnki.tsxyxb.2016.03.026

A SaaS-Based Study of the Informatization of Small and Medium-sized Businesses in Anhui-Yangtze City Zone

HU Ji-hu

(Department of Economics and Trade, Anhui Vocational College of Business and Technology, Wuhu 241002, China)

Abstract: With the rapid development of computer science, the internet and software industry, and businesses management, both small and medium-sized companies have come to realize the importance of informatization. However, the hardware and software required by informatization need constant updates and the extra cost is more than they can bear. In order to address this issue, the author of this thesis proposes some strategies for the informatization of small and medium-sized businesses in Anhui City Clusters.

Key Words: informatization; small and medium-sized businesses; Anhui-Yangtze City Zone; SaaS

2010 年 1 月 12 日,国务院正式批复《皖江城市带承接产业转移示范区规划》,安徽沿江城市带承接产业转移示范区建设纳入国家发展战略。这是以产业转移为主题的区域发展规划,是促进区域协调发展的重大举措,为推进安徽参与泛长三角区域发展分工,探索中西部地区承接产业转移新模式,也为中部地区加速崛起点燃了助推器。合肥、芜湖、马鞍山、铜陵、安庆、池州、巢湖、滁州、宣城 9 市全境和六安市的舒城县、金安区共 59 个县(市、区)依托长江这条黄金水道构成了皖江城市带^[1]。目前皖江城市带大多数企业是中小企业,而且企业信息化水平较低,无法实现产业结构优化、产业层次提升和产业组织创新。为了承接产业转移和跟上长三角发展,需

要加快信息化发展。

1 皖江城市带中小企业信息化现状

近年来,安徽省非常重视信息化建设,出台了一些促进中小企业信息化建设的政策,中小企业信息化基础设施建设逐步完善,信息化水平得到了一定的提高。

1.1 信息化建设现状

皖江城市带中小企业大多是民营企业,在产权制度方面存在着单一和不合理等问题,企业不能摆脱个人和家族而独立存在。企业管理也是家族式管理模式,“以人治企”,权利过度集中,靠传统经验管理,信息沟通不畅,数据缺乏共享,使中小企业实施信息化如空中楼阁,再加上信息化人才、技术和管理

基金项目:安徽省高校人文社会科学研究一般项目(NSKSM201504);安徽省高校人文社科重点项目(SK2016A0360);安徽商贸职业技术学院科学研究项目(2014KYR14)

作者简介:胡计虎(1980—),男,安徽灵璧人,讲师,硕士,主要从事企业信息化研究。

上的滞后,高额的信息建设成本等因素,致使皖江城市带中小企业信息化建设严重滞后,影响了企业的长远发展。

1.2 信息化发展潜力巨大

虽然皖江城市带中小企业信息化水平不高,但越来越多的中小企业开始重视信息化建设。据了解,皖江城市带大多数中小企业有加强信息化建设的计划,这其中包括管理模式更新、业务流程重组、加强信息沟通和数据共享等,同时也愿意每年拿出一部分资金专门用于信息化建设,这说明皖江城市带中小企业信息化发展潜力巨大。

2 皖江城市带中小企业信息化存在的问题

2.1 信息化应用水平低

目前,皖江城市带中小企业基本上采用计算机办公,但大多数只局限于文字编辑和打印等简单工作,有些员工连电子邮件也不会收发。很多中小企业已经接入互联网,或建成内部局域网,或已在互联网上建立企业网站,但大多数企业接入互联网只是为了获取信息、宣传企业产品和企业形象。员工的网络活动主要是聊天、玩游戏、看电影等,信息化变成了娱乐化。企业信息化应用最多的是办公自动化和会计电算化,范围较为单一和狭窄。

2.2 信息化专业人才匮乏

(1)信息化人才短缺。信息化人才匮乏是一个老生常谈的话题,虽说这几年国内一些高校和培训机构加大了信息化人才的培养,可受制于培训方式和培训规模,信息化人才数量有限,而且服务提供商和软件厂商还抢去了其中的一大部分,到企业运用层面的人才就非常少了。信息化人才短缺束缚着中小企业信息化建设向纵深迈进。

(2)中小企业很难留住 IT 人才。由于皖江城市带城市整体发展水平不高,中小企业整体发展水平较低,管理方法不够科学,制度不够健全,缺乏人才激励政策,不能为人才提供良好的发展空间,工资水平相对较低,因此中小企业很难招聘和留住信息化人才^[2]。

2.3 信息化软硬件购买、升级和管理维护成本高

近年来随着计算机、网络、软件技术的快速发展,企业信息化建设所需的各种计算机和网络硬件设备更新换代越来越频繁,还需要花一大笔钱来购

买信息化软件。很多时候购买的软件只具备基本的模块和功能,企业要增加的功能和特殊需求,需要支付高昂的二次开发费用。但中小企业为了跟上信息化发展的脚步,只有不停地购买硬件和升级软件,这让中小企业难以承受。

2.4 实施信息化成功率较低

一方面,因为企业管理者平时偏重于企业的业务发展和管理,对于信息化显得较为陌生;另一方面,面对市面上如此多的中小企业信息化实施方案,他们不知如何选择。一旦做出选择,他们就要承担一定的风险:包括购买服务器数量的多少和服务器配置的高低,再加上应用程序在开发的过程中可能宣告失败,那么前期投入的大量基金将会付诸东流。

另外,对于已经实施或刚开始实施信息化的中小企业,要求从上而下各层管理者都要积极参与进来,但在实际实施和应用过程中,发现很多管理人员和员工对信息化的理解一知半解或者根本不懂,这严重地影响了项目的实施进度。如芜湖市奇瑞旗下的艾泰克公司,管理人员和员工素质很低,再加上人员配置很乱,导致各个部门之间不能协调与信息共享,拖累了整个实施的进度,致使信息化实施失败^[3]。

3 基于 SaaS 的皖江城市带中小企业信息化模式的优势

SaaS 是 Software-as-a-Service 的简称,翻译过来就是“软件即服务”,它是一种云计算服务模式,通过 Internet 提供软件。软件提供商将企业常用的软件统一部署在自己的服务器上,各个企业可以根据自己实际需求,通过互联网向软件提供商订购所需的软件服务,并按照订购软件模块和服务时间支付费用,从而获得软件提供商提供的服务^[4]。基于 SaaS 的皖江城市带中小企业信息化模式具有以下优势。

3.1 有利于提高中小企业信息化水平

皖江城市带中小企业选择 SaaS 信息化模式,只需要向服务提供商支付一定的费用就可以使用那些常用的办公软件,而且不用担心软件的升级问题,满足企业不断发展的信息化需要。另外,中小企业还可根据 SaaS 系统的需要,进行业务流程改造或重组,打通业务链,消除信息孤岛,从而实现资源的统一部署和内部管理效率逐步提升。同时 SaaS 还支持移动互联,移动终端和手机可以随时随地进行连

接和办公,既可以提高中小企业信息化水平,又能提高客户满意度,从而进一步提升业绩水平。

3.2 有利于解决中小型企业信息化人才缺乏的问题

采取基于 SaaS 的方式来进行信息化管理,中小企业就不需要再配备专门的技术人员,日常的管理与维护都由软件提供商来承担。既解决了中小企业人才匮乏面临的窘境,又较好地解决了企业难以承受的技术维护人员高报酬问题,可谓一举两得。

3.3 有利于减少中小企业软硬件购买和管理维护成本

借助 SaaS 信息化模式,中小企业不需要再花很多钱搭建复杂的 IT 基础设施,只要把日常的管理和应用搬到云环境里面去,就可以以较低的成本直接进入信息化领域,从而实现跨越式发展。

(1)借助 SaaS 信息化模式减少中小企业硬件购置和管理维护成本。基于 SaaS 信息化模式意味着一切都将发生改变,它提供一个新的机会让企业重新构建 IT 与其他业务部门之间的关系。过去,企业为了防止内部的信息资源被窃取或损坏,都需要单独的存储服务器、备份服务器、交换机和防火墙等设施。有了 SaaS 这种全新信息化模式,企业不需要再为这些价格不菲的硬件设施购买和升级发愁,同时也节省了这些硬件设施管理和维护成本。这就意味着中小企业只要把重点放在服务价值方面,而不用管硬件是如何实施和托管的。

(2)借助 SaaS 信息化模式减少中小企业软件购买、升级和管理维护成本。基于 SaaS 信息化模式意味着中小企业不用再为鱼龙混杂的信息化软件选择和购买而发愁。中小企业不再需要一次性购买软件,只需要在运营商的服务器上租用自己需要的软件模块就可以了,也不需要维护和升级,既降低了软件使用和管理维护的成本,也提高了软件的可靠性和安全性。

3.4 有利于降低中小企业信息化实施风险

(1)减轻信息化基础设施的投资风险。中小企业采用 SaaS 以后,购买基础设施就成了服务提供商的问题。服务提供商会根据申请企业的业务需要和负载平衡需要,对基础设施进行合理调整,实现资源最大化利用,从而减轻了这些中小企业所面临的基

础设施投资风险。

(2)“先试后买”可以降低企业信息化实施风险^[5]。当今信息化实施过程中失败的案例屡见不鲜,因为需求分析、选型采购、系统实施和运行,任何一个阶段都可能造成失败。SaaS 为中小企业提供了“先试后买”的消费体验。SaaS 服务提供商让中小企业的客户先免费试用相关的软件产品,并根据自己的实际需求去使用和测试一些功能模块,还可以考察信息化系统的访问速度、服务器的稳定性、系统的复杂性和易用性等,甚至包括他们关心的系统运营过程中遇到问题时的响应时间和处理速度。在实施之前先试用,让用户提前评估使用后的效果,大大降低了企业信息化的实施风险,这在传统模式下简直难以想象。

除了上述的一些主要优势,还给环境保护带来了巨大的好处。当打开电源的时候,所有电脑和网络设备将消耗大量的电能,而且办公室还需要空调保持一定的环境温度。相比之下,用于访问网络服务器客户机的耗电量仅为普通 PC 耗电量的 15%至 20%。当访问服务器时,基于浏览器的智能手机的耗电量也很小。并且基于 SaaS 信息化模式也大幅减少了电子垃圾,非常绿色和环保。

4 基于 SaaS 的皖江城市带中小企业信息化策略

通过上述分析,可以得出基于 SaaS 的信息化模式相比传统信息化模式具有很多优势,SaaS 的出现给皖江城市带中小企业信息化建设带来了福音。但这并不代表这种模式适合所有的中小企业,要想取得基于 SaaS 信息化建设的成功,中小企业应做到以下几点。

4.1 做好需求分析

需求分析其实就是正确引导客户能够将自己的实际需求用较为适当的技术语言进行表达的过程。过去,中小企业在传统信息系统实施之前都会进行需求分析,确保开发的系统能满足企业各部门现在和未来各种功能要求。基于 SaaS 的信息化建设也需要进行详细的需求分析,包括对企业的业务流程、管理方式、现有信息系统的运行状况和一些基本的数据进行分析,考虑基于 SaaS 的信息化模式是否能解决这些问题,从而确定基于 SaaS 的中小企业信息

化策略是否具有可行性。

4.2 制定具体的信息化目标和系统的实施方案

通过需求分析,确定项目的可行性后,接下来就要明确基于 SaaS 的企业信息化的建设目标。在确定目标时,要充分考虑企业的实际情况和业务特点,站在企业长远发展的战略高度,制定出明确的切实可行的信息化目标^[6]。然后根据目标,结合中小企业信息化现状,从核心业务环节入手,逐层分析各环节、层次需要达到的目标和具体的信息化实施步骤,在此基础上确定基于 SaaS 的中小企业信息化系统实施方案。

4.3 选择合理的 SaaS 服务提供商

目前市场上有很多 SaaS 服务提供商,国际上有 SAP, Oracle, NetSuite, Microsoft 和 Salesforce 等公司,国内用友、金蝶和管家婆等几大 ERP 提供商也纷纷推出了自己的 SaaS 服务平台。在众多的 SaaS 服务产品中如何选择,这是皖江城市带中小企业必须解决的一大问题。首先要看 SaaS 服务提供商的资质和声望,然后看 SaaS 服务提供商在本行业是否有成功应用的案例,接着是价格,最后是数据管理方式与管理能力。综合上述四个方面选择两三个 SaaS 服务提供商,然后申请免费产品体验,最后根据体验效果选择合适的 SaaS 服务提供商。

4.4 流程优化与风险控制

皖江城市带中小企业大多是民营企业,管理相对松散随意,而 SaaS 服务都是基于标准业务流程的,这增加了基于 SaaS 的信息化建设的难度。因此需要中小企业对现有的业务流程进行不断优化,逐

步满足基于 SaaS 信息化建设的需要。另外,由于 SaaS 服务的在线应用、托管服务等特点,使得中小企业将承受新的信息化风险,如实施过程风险、信息泄露与丢失风险和服务提供商破产风险等^[5]。这些风险需要中小企业与 SaaS 服务提供商通过双方契约、需求分析、技术支持和完善的系统安全防护体系共同解决。

虽然基于 SaaS 的模式从技术上比传统的模式有质的飞跃,但是,只靠软件技术是肯定不够的,更应重视对企业的整体改造。也就是说,中小企业信息化更重要的是在实施过程中,要不断提高企业的管理水平,规范企业的运作模式,以适应信息化管理方式。只有这样皖江城市带中小企业信息化水平才会大幅提升。

参考文献:

- [1] 新华社. 国务院批复《皖江城市带承接产业转移示范区规划》[EB/OL]. [2010-01-21]. http://www.gov.cn/jrzq/2010-01/21/content_1516462.htm.
- [2] 杨雪. SaaS 模式:推进中小企业信息化建设的一种选择——以徐州市为例[J]. 经济论坛, 2011(11):220-221.
- [3] 胡计虎. 校企合作下的高职 ERP 教学模式研究[J]. 凯里学院学报, 2014(2):157-159.
- [4] 马立林,李红. 基于 SaaS 的中小企业信息化模式探讨[J]. 中国管理信息化, 2009(2):78-80.
- [5] 杨霖华. 基于 SaaS 的中小企业信息化研究[J]. 周口师范学院学报, 2010(6):124-126.
- [6] 徐新华. 基于 SaaS 的中小企业信息化应用研究[J]. 宁波职业技术学院学报, 2010(5):86-88.

(责任编辑:夏玉玲)