

戴开明

## 海南省公共图书馆管理的现状、问题及对策

**ABSTRACT** In Hainan Province, there are 19 public libraries, with a total area of 33,500 square meters and a total collection of 1.4 million volumes and without a provincial library. To change the present less developed situation, we should update our idea, reform management mechanism and solve the budget problem, reform employment policy and develop human resources, strengthen integrated management and coordination, expedite library modernisation, and promulgate library-related laws and acts. 4 refs

**KEY WORDS** Public library. Problem. Strategy. Hainan Province

**CLASS NUMBER** G251

随着我国精神文明和物质文明建设的不断完善,我国的公共图书馆事业与其它事业一样逐步地走上了健康发展的轨道。全国最大的经济特区——海南省的公共图书馆事业也在特区的建设中日益发挥着重要的作用。但纵观全省公共图书馆的管理现状仍不尽人意,尤其是急需大力发展经济的现在,公共馆各方面的建设仍跟不上形势发展的要求。下面笔者从海南省公共图书馆的过去、现在的状况探讨海南公共图书馆的管理。

### 1 海南省公共图书馆的现状

#### 1.1 历史回顾

海南公共图书馆在50年代相继建立起来。80年代随着我国改革开放和市场经济的发展,以及海南建省办经济大特区的变化,使我省公共图书馆有了突飞猛进的发展。纵观我省公共图书馆管理的发展大致分5个阶段:

1.1.1 初创期(1952~1956年)。这个时期,由海口市、澄迈县、文昌县、琼海县政府文教办(局)接管所在地原文化馆的馆舍,作为新中国这些地方公共图书馆的馆址。馆舍面积几百平方米,馆藏图书、报纸、杂志、连环画及部分古籍书不满1万册,

管理人员10余人。每天来馆读者约七八十人。这是新中国海南公共图书馆发展的开端,为海南公共图书馆今后的发展打下了基础。

1.1.2 发展期(1957~1966年)。随着社会主义文化事业的发展,原有少数公共图书馆已经不适应形势发展的要求。其他各县相继建设了县级公共图书馆,公共图书馆由初创期4个发展到8个,馆舍4000m<sup>2</sup>,藏书近16万册。公共图书馆已经成为广大群众渴望知识、学习科学文化的活动园地,在这一时期,海南公共图书馆有了较快的发展。

随着“文化大革命”的开始,我国各项事业遭到不同程度的破坏,海南公共图书馆亦步入了它艰难时期即徘徊期。

1.1.3 徘徊期(1967~1978年)。这个时期,由于受“文化大革命”的破坏,海南公共图书馆业务基本停顿,处于无政府状态。图书资料大量散失,图书馆设备遭到严重破坏。1970~1971年间,各公共图书馆开始将剩存下来的图书进行整理、登记、分类、编目。1972年逐步恢复外借业务。

尽管文革后期公共图书馆管理工作得到某种程度的恢复,但是藏书量却由原来的16万册减少到了11万册。因此,这段时间海南公共图书馆属于步履维艰的徘徊期。

1.1.4 高潮期(1979~1987年)。党的十一届三

中全会以后,海南公共图书馆工作重点开始转移到为经济建设服务方面。加强了图书馆内部的科学管理以及在职工作人员的专业基础知识培训。图书馆业务水平、服务质量大大提高,公共图书馆的建设在各县全面开展起来,公共图书馆由原来 8 个发展到 19 个,实现了每个县市都有公共图书馆的目标。馆舍 1.1 万 m<sup>2</sup>,藏书量 93 万册,接待读者 68.9 万人次。这一时期是公共图书馆发展的高潮期。

1.1.5 建省期(1988~1996 年)。1988 年海南建省。建省后的海南因为中央赋予一系列优惠政策,经济有了长足的发展。我省公共图书馆事业也随之获得很大的发展。主要表现在:加大了公共图书馆事业的投入,改造了各公共图书馆的馆舍,增加了图书管理的基础设施,确保购书经费。这对充实馆藏,完善设备起到了很大促进作用。馆舍由 1988 年的 1.1 万 m<sup>2</sup> 发展到 1996 年的 3.35 万 m<sup>2</sup>,增加了 2.04 倍;藏书量从不满 1 万册发展到 140 万册,接待读者 113.9 万人次。

这一时期海南省公共图书馆发展是建国以来最快的,可以说是空前的,但同整个社会经济发展相比,仍然显得滞后。下面是我省公共图书馆的目前状态。

## 1.2 现状

至今,我省虽有公共图书馆 19 个,但却没有省馆。全省公共馆舍总面积与 1996 年相比没有变化。其中最大的海口市图书馆,面积 3781m<sup>2</sup>,最小的临高县图书馆,面积只有 150m<sup>2</sup>。据省文体厅调查资料表明,1996 年全省 19 个市县的公共图书馆年接待读者 113.9 万人次,仅占全省总人口的 16%,办理借书证 2.05 万个。藏书量与 1996 年基本相同,人均不到 0.2 册,低于全国人均 0.25 册的水平。令人担忧的是 1989~1996 年 7 年间,全省公共图书馆藏书仅增 33%,且年购书量呈下降趋势。保亭县图书馆去年至今的购书量为零。在经费投入方面,1996 年我省公共图书馆总经费是 359.6 万元,各馆平均为 18.9 万元,情况较好的海口图书馆是 80.6 万元,经费最低的陵水黎族苗族自治县是 5.28 万元。个别图书馆全年只订购十几份报纸。在人员和设备方面:全省公共图书馆工作人员 262 人,大专程度 66 人,中级职称 19 人,初级职称 110 人,无一人为高级职称。全省公共图书

馆只有 3 台电脑,仅用于简单的文字处理及打卡一类的工作。即使是较落后的机械打字机,全省也只有 7 部。

从现状中我们看出:经费投入少,人员素质低,管理水平跟不上,现代化设备落后,是我省公共图书馆普遍存在的问题。下面具体分析产生这些问题的症结。

## 2 存在的问题

### 2.1 政府对图书馆经费投入不稳定

一定的事业经费是公共图书馆开展各项工作的物质基础,是管理好图书馆的先决条件。在公共图书馆事业经费仍属于国家或地方财政拨款的今天,海南省的经济形势及财政状况,直接影响我省公共图书馆事业的发展。政府对图书馆经费的投入能在一定程度上反映出对图书馆事业的重视程度。从近 10 年的统计数字看,我省图书馆经费随着海南财政收入的比例浮动,有增有减。1988 年海南建省,确定为经济大特区,中央赋予海南一系列优惠政策,使海南经济得到腾飞,也给海南省各公共图书馆带来了发展机遇。1992 年,海南财政对各公共图书馆的经费投入最大,当年全省公共图书馆的购书量为 7.38 万册。1993 年底至今,由于受到国家宏观经济调控政策的影响,再加上海南省经济发展迟缓,使公共图书馆事业发展受阻,1996 年全省公共图书馆总经费为 359.6 万元,平均每个公共图书馆为 18.9 万元。

经费投入不稳定,在很大程度上直接影响了公共图书馆的管理,造成了公共图书馆的图书购入量少,品种不全,直接影响了借阅量与读者人数,1996 年全省各公共图书馆接待读者 113.9 万人次,而深圳市图书馆 1 年就接待读者 200 万人次以上。我国公共图书馆购书经费应占图书馆投入总经费的 30% 左右。但海南的情况是,在最兴旺的 1992 年,其经费比例也只是 21.6%,到了 1996 年该比例又下降为 13.8%。比例的逐年下降使 1996 年的购书量仅为 3.13 万册。

由于政府对公共图书馆拨款减少,迫使不少公共图书馆想方设法寻找资金,因此,导致了有些公共图书馆开始利用馆舍做其它的事,如把阅览

厅改卡拉OK厅、把书库变成影视厅等等, 尽管这样做在某种程度上弥补了经费投入的不足, 却大大地影响了公共图书馆的形象, 使公共图书馆脱离其服务宗旨。

除财政拨款不稳定外, 纸张价格的上涨也是造成购书减少的原因之一。1980年平均每册图书价格为6.24元, 到1996年上涨到16.9元, 是1980年的2.7倍, 书价至今仍然不断上涨。因此, 只有图书馆的经费投入与市场的书价挂钩, 才能保证公共图书馆书刊资料购进的数量和质量, 才能够更好地促进公共图书馆的管理。

## 2.2 公众对公共图书馆的作用认识不够

图书馆事业的发展同民族的文化素质和知识结构关系极大。在文化素质低, 知识结构不合理的地区是不会太重视图书馆的。我省总人口的文化结构中, 文盲、半文盲占10%, 小学、初中程度的占37.8%, 高中程度的占6.1%, 受过高等教育的比例更小。从总体上看, 我省人口的文化素质偏低。由于历史和地理因素, 长期以来形成了重物质、轻信息, 重具体、轻抽象, 重眼前、轻长远, 重微观、轻宏观的价值观念。在一般人的心目中没有图书馆的概念, 图书馆意识自然是淡薄的。

一个社会如果仅仅重视物质文明而轻视精神文明的建设, 那么这个社会无法获得真正的发展。图书馆作为人类精神文明的基地, 作为知识的宝库, 社会有理由使其民众认识到它的重要性。只有全社会的人都热爱读书, 热爱图书馆, 重视图书馆的建设, 才能够促使图书馆的管理向纵深发展。

## 2.3 图书馆整体人员素质低, 思想不稳定

尽管公共图书馆人员结构中过去的那种“老、弱、病、残”的现象减少了, 但安置和照顾各类不经考核的人员进馆的现象屡见不鲜, 这使公共图书馆在人员管理方面极为被动。至今许多图书馆工作人员还认为图书馆是吃“皇粮”的事业单位, 是服务机构, 又是“为人作嫁衣裳”的职业, 社会地位不高, 是所谓“三苦”职业(即待遇低——清苦, 工作忙——辛苦, 条件差——艰苦)。所以, 工作的积极性和主动性欠缺。由于图书馆工作待遇低, 使其工作人员存在着一定的离心倾向, 使他们心理产生失落感和自卑感, 影响了主人翁的精神和奉献精神。这是造成图书馆生产力落后, 服务水平不高的根本原因。

我们知道图书馆许多业务部门都需要有广博知识的人才, 如采访人员, 如果他们不懂得各方面的科学知识, 就无法采集到适合人们需要的各类文献资料; 阅览的工作人员如果知识不丰富, 他们就无法回答读者所提出的各种问题。况且, 今日的图书馆已是人类信息的基地, 它需要各种自动化的设备加以充实, 如果没有掌握自动化技术的人才, 图书馆的管理是无法走向现代化的。

## 2.4 自动化技术设备落后

目前, 世界上许多国家已经走上信息高速公路。在美国, 图书馆已经完全走向电子化, 图书借阅实现了网络化。信息高速公路建设在我国也方兴未艾。目前我省各大专院校图书馆已经实现了自动化管理, 包括自动化借阅、光盘检索, 还有加入因特网, 实现全球性的文献资料检索。而我省公共图书馆在现代化建设方面几乎是空白。全省公共图书馆的自动化设备目前仅有3部电脑, 这种现状要满足大特区人民的经济和文化需要是不可能的。

要使我省公共图书馆的管理尽快走向现代化, 笔者就此提出几项对策。

## 3 对策

我省公共图书馆事业的发展必须选择新的战略目标并制定切实可行的发展对策。战略目标是建立省级图书馆(全国30个省惟海南省没有省馆), 增加藏书量, 加强馆际交流与合作, 实现资源互补和共享。确立我省公共图书馆在科学技术发展中不容忽视的地位, 并跻身全国公共图书馆先进行列。为了实现这一目标, 我们的对策是:

### 3.1 转换思想, 更新观念

由于种种原因, 图书馆内存在着不少陈旧的观念, 如“等、靠、要”观念, 求稳怕乱观念, 封闭保守观念, 重藏轻用观念。随着改革开放的深入和社会主义市场经济的飞速发展, 图书馆必须实行改革开放, 解放思想, 更新观念, 彻底改变旧的传统观念, 对外开放提供信息服务, 无偿服务和有偿服务兼有, 充分开发和利用图书馆文献信息资源, 扩大开放范围, 建立文献信息产业, 充当社会联系的重要桥梁。寻找和拥有自己的文献信息市场, 尽力

扩大经费来源。

### 3.2 改革管理体制, 解决经费缺乏问题

我省公共图书馆改革的核心问题是经费问题。目前仅靠财政拨款很困难, 必须开辟新的经费来源。国家拨款的同时, 鼓励社会上多渠道集资办馆, 繁荣图书馆事业。还要创办第三产业。要发挥自己的优势和长处, 努力争取领导部门及主管部门的大力支持, 开发情报信息服务, 向社会有偿传递情报信息, 改变传统格局, 多渠道、多途径拓宽服务领域。如建立“情报信息开发公司”, 与科技部门和生产企业合作, 围绕课题开展情报信息有偿服务; 图书馆可办书店, 向读者销售书刊; 利用图书馆设备, 建立以电脑为中心的缩微、视听、复印等信息开发系统, 开展电脑打字、复印业务和微机培训及维修, 向社会提供服务; 举办各种学习班、讲座, 利用图书馆的人才优势, 开展文化艺术服务, 从事群众文艺辅导、美术设计、广告装璜和摄影等社会服务。可以说, 图书馆开发第三产业, 经营范围广、项目多, 第三产业的开发有着广阔的前景。

### 3.3 改革用人制度, 开发人才资源

图书馆员是图书馆事业的灵魂。人才结构是否合理是衡量一支队伍强弱的标志。在市场经济大潮面前, 图书馆需要既精通业务又善于纵横捭阖的开拓型活动家, 需要建立一个知识结构合理的领导班子, 需要一支知识化、专业化、年轻化的文献情报队伍, 改革图书馆的用人制度, 实行科学管理, 划分职责范围, 克服人浮于事的现象, 调整人员结构, 做到人尽其才, 物尽其用, 各议其所, 调动工作人员的积极性。

改革图书馆的现行人事管理体制, 必须在图书馆内部引入竞争机制, 实现“公开、平等、竞争、择优”的原则。实行图书馆人才公开招聘、平等竞争、择优聘任, 是图书馆改革的关键举措, 也是图书馆竞争机制引入的一大举措。

### 3.4 加强统一管理和协调合作

目前我省图书馆数量已初具规模, 随着信息社会的到来, 我们应该把工作重心投放到图书馆的质量上来, 走质量型的发展道路, 以提高图书馆的社会地位。要尽快改变各馆自行其事的状况, 实行统一化的领导, 建立相应的职能部门, 进行全面

规划, 加强馆际交流与合作, 实现资源互补和共享。

### 3.5 加快现代化建设步伐

我们前面谈过, 我省在公共图书馆自动化方面是一个空白。我们呼吁社会各方面都来支持我省公共图书馆现代化建设。目前, 政府投入资金紧缺, 可以接受企业、华侨的捐赠。图书馆现代化建设晚来不如早来。我省公共图书馆实现现代化建设后, 不仅可以互相联网, 还可以同我省高校图书馆及省外各种互联网进行联网, 这将极大促进我省经济的高速发展。

### 3.6 制定《图书馆法》

几年来, 图书馆界一些知名人士都相继呼吁尽快制定《图书馆法》。制定《图书馆法》在今天显得更加重要。在法制的轨道上确定图书馆的服务宗旨、业务规范, 确保图书馆经费的投入是必要的, 实现图书馆现代化管理及图书馆的各项工作都需要有法可依。在遵循《图书馆法》中, 使我省公共图书馆的管理走向规范化、制度化、法律化的轨道, 使之充分发挥各项职能。

公共图书馆的管理是个老课题, 随着技术革命在公共图书馆的应用, 公共图书馆的管理工作出现了不少新问题。笔者从事图书馆工作 20 多年, 今写此文, 目的是能使我省公共图书馆在管理上得到进一步改善, 并使我省公共图书馆事业得到更快的发展。

### 参考文献

- 1 海南省文体厅. 公共图书馆基本情况年报 1990 ~ 1996 年统计
- 2 程春焱 从统计看公共图书馆事业发展 江西图书馆学刊, 1992, (3)
- 3 刘迅 中国图书馆 今天与明天问题 图书馆学基础理论论文集: 139
- 4 林汉城 关于建立图书馆运行机制的思考 图书馆论坛, 1994, (4)

戴开明 海口市图书馆馆长, 副研究馆员。通讯地址: 海南省海口市。邮编 570000。

(来稿时间: 1998 3 31。编者: 徐苇)