

科技期刊编辑部心理氛围与编辑流程质量控制*

东 红 李金锋 柯爱茹

《黎明职业大学学报》编辑部, 362000, 福建泉州

摘 要 分析科技期刊编辑部心理氛围的内涵及编辑流程的质量控制。认为责任编辑角色明确有助于编辑流程质量的责任承担, 支持型主编、编辑部主任有助于编辑流程有效、快速实现。提出全体编辑参与选题及审稿决策有助于编辑流程的设计与计划、选题与组稿等环节的质量实现。强调编辑职业干预、编辑价值评价和承认、编辑职业发展和出版目标一致性是编辑流程质量的保证。

关键词 心理氛围; 科技期刊编辑部; 质量控制; 编辑流程

Psychological atmosphere of sci-tech periodical editorial department and quality control of editing process // DONG Hong, LI Jinfeng, KE Airu

Abstract The connotation of psychological atmosphere of sci-tech periodical editorial department and the quality control of editing process have been analyzed. The authors think that the definite roles of responsible editors contribute to liability undertaking, that supportive chief editors or directors of editing departments are helpful to the rapid and effective implementation of the editing process. It is suggested that all editors' participation in the decision of topic selection and peer review are conducive to the quality realization of such links as designing and planning, topic selection and soliciting contributions. It is emphasized that editors' professional intervention, the evaluation and acknowledgement of editors' worthy, and the consistency of the publishing objectives and editors' career advancement are the guarantee of editing process quality.

Key words psychological atmosphere; sci-tech periodical editorial department; quality control; editing process

Author's address Editorial Department of Journal of Liming Vocational University, 362000, Quanzhou, China

科技期刊编辑部心理氛围指的是编辑个体对编辑部整体环境的感知与评价, 反映了编辑部整体组织氛围对编辑个体和编辑部健康发展的影响。科技期刊编辑所感知的心理氛围成分^[1]包括责任编辑角色明确、支持型主编及编辑部主任、全体编辑参与选题及审稿决策、编辑职业干预、编辑价值评价和承认、编辑职业发展和出版目标的一致性。科技期刊编辑流程质量控制是指在编辑流程中的设计与计划、选题与组稿、审稿与加工、发排与校对、印制与发行、总结与反馈^[2]等6个环节的质量控制。具体来说就是要贯彻科技期刊出版宗旨和总体设计方案, 使其符合科技期刊的性质和

体例要求, 体现学术性、创新性等特点。

本文探讨编辑部良好心理氛围各个成分与科技期刊编辑流程质量控制的关系, 倡导营造科技期刊编辑部良好的心理氛围, 以期发挥编辑个体的潜力, 实现编辑流程的质量控制, 从而促进科技期刊的良好生存与可持续发展。

1 责任编辑角色明确与编辑流程高质量实现

责任编辑角色明确利于编辑流程各个环节的质量控制。角色是对一种社会关系的确立和认证, 是社会结构的一个结点^[3]。科技期刊责任编辑角色主要是负责对所负责栏目的选题设计及组稿工作, 从专业的角度对稿件的社会价值和学术价值进行审查, 把好学术关、知识关和文字关, 对稿件提出取舍意见和修改建议, 还负责稿件的编辑加工整理和付印样的通读工作, 并负责对编辑、设计、排版、校对、印刷等出版环节的质量进行监督, 即责任编辑在期刊的编辑出版流程中承担着“把关人”的角色。

责任编辑主体完成这一角色是保证科技期刊编辑出版运行和发展的需要, 也是编辑主体生存、进步和价值实现的需要。责任编辑角色的明确就是对编辑人员在编辑出版流程中所处地位的认定。获得了责任编辑这一角色, 就获得了责任编辑的资格和名义, 进而能够正确认同这一角色的责任, 从而才能按质按量地履行这一角色的责任。

责任编辑角色明确具体包括2层含义: 一是编辑个体对编辑部赋予自身责任编辑角色的认同; 二是作者、审稿者、读者对编辑主体所处的出版环节中的关系的认同, 即是对编辑角色根基的审查和编辑执业资格的确认。只有编辑自身与科技期刊人际关系圈的认同保持一致时, 才是真正的编辑角色明确。责任编辑角色明确, 就能使编辑人员在编辑流程中的设计与计划、选题与组稿、审稿与加工、发排与校对、印制与发行、总结与反馈等环节中摆正自己的位置, 在所承担的职责范围内实现自己的权利和义务。

责任编辑角色的明确, 一方面需要编辑个体在掌握编辑出版理论的同时, 努力在实践中进行编辑出版实务的总结与积累, 另一方面, 也需要编辑部整个组织在其成长过程中, 协助其进行编辑职业生涯规划, 提出

* 黎明职业大学科研基金资助项目(2009LS0903)

必要的指导,使其完成作为一个责任编辑所应具备的能力结构的构建。如果编辑个体忽视业务知识的摄取,或编辑部作为组织不能为编辑个体承担责任编辑角色提供系统的培养策略,编辑个体就无法具备一定的编辑技能及知识储备,从而不能自我认可和实现责任编辑角色,也不能得到科技期刊出版相关人员的认同,则无法提出有价值的选题,甚至不能胜任审稿与加工环节的工作,整个编辑流程就会失控,应有的编辑出版指标无法实现。

国家新闻出版总署所推行的出版专业技术人员职业资格登记注册及责任编辑登记注册工作在规范出版秩序的同时,从政策上保证了责任编辑角色的明确,从而确保编辑流程的质量。

2 支持型主编、主任与编辑流程高质量实现

支持型主编、编辑部主任有助于编辑流程有效、快速地实现。主编及编辑部主任是科技期刊编辑出版中起决定性的直接和重要的人物,最可能代表编辑部的心理氛围,同时对编辑的行为有直接的影响。这是因为支持型领导行为可以提高工作满意度和降低工作焦虑^[4],对营造编辑部积极、愉悦的心理氛围起着主导作用。支持型主编、编辑部主任也能赋予编辑工作的自主性,而自主性影响着员工工作的态度^[5]。如果主编、编辑部主任总是以专制式的、批评式的、指责式的负性态度过度干涉编辑的工作方式,令编辑在一种僵化的、凝固的指令下机械地工作,必然会窒息编辑的工作与创新激情,并使其缺乏成就感、满足感,处于低落的工作情绪当中。这使得编辑无法在编辑流程的设计与计划、选题与组稿、总结与反馈环节发挥自己的才能,进而无法实现这些关键环节的质量要求,如无法突破地方出版惯例,提不出有创意的设计与选题,同时也致使组稿作者群缺乏流动性与活力,不能主动根据反馈信息提高编辑流程质量,致使编辑流程低效运作。

支持型主编和编辑部主任的工作还包括帮助编辑达到他们的工作目标,并提供必要的指导和支持,以确保他们各自的目标与科技期刊的办刊目标相一致。支持型主编及编辑部主任通过指明实现工作目标的途径来帮助编辑,并为编辑人员清理编辑出版过程中的障碍,从而使他们顺利履行自己的职责,进而保证编辑流程的有效、快速实现。如果主编或编辑部主任对编辑工作不能起到良性的推动作用,反而利用权力做一些干扰编辑流程的事情,如为个人私利无理剥夺责任编辑的定稿权力,粗暴干涉正常的编辑流程的时间进度和程序,将已通过专家审稿且已编辑加工的稿件以不正当理由加以否定,并强行安排自己的不符合出版要

求的关系稿等。这样,一方面破坏了编辑流程的有效性,另一方面会影响到责任编辑角色的定位。由此,编辑流程链断裂并扭曲,责任编辑工作士气低落,导致对编辑责任的不履行与逃避,出版关系得不到维护和巩固。此时编辑流程时效性无法得到保证,同时进入出版领域的论文可能由于没有经过精细的审稿、编辑加工、校对而质量低下,进而影响到整个科技期刊的质量。

3 全体编辑参与决策与编辑流程高质量实现

全体编辑参与选题及审稿决策有利于编辑流程的设计与计划、选题与组稿等环节质量的实现。选题是期刊持续发展的保障措施^[6]。

科技期刊编辑部全体编辑参与决策是对责任编辑角色的进一步明确,能使编辑对编辑流程设计与计划有整体把握,强化其对编辑流程的质量意识。由于编辑出版流程不仅仅是“物”的流动——主要体现在出版业物化产品的发行上,而且,甚至可以说更重要的是“信息”的流动——出版社(或编辑部)对原始作品的选择、编辑与出版^[7];所以,对科技信息的掌握程度决定了选题的创新性及审稿决策的正确性。

责任编辑们在编辑出版实践中会注意收集一些最新的学术前沿信息,会对科技期刊所涉及学科的发展状况有比较深入的了解,经过自身的思考能提出有创意的选题和正确的审稿决策。这对编辑流程中的设计与计划、选题与组稿环节的高质量实现提供了保障,同时还有利于激发编辑的主体意识,发挥责任编辑个体的智慧与潜力,形成科技期刊编辑团队的合力,以控制编辑流程的质量。

4 编辑职业干预与编辑流程高质量实现

编辑职业干预是编辑流程质量的保证。科技期刊编辑工作是以所编辑出版内容的多少及编辑出版流程质量的高低作为工作绩效考核的标准。若数量是工作绩效考核标准,压力可转换为动力,但当质量是工作绩效考核标准时,高强度压力会导致编辑职业倦怠。

当编辑出现职业倦怠时,工作态度与能力就会呈现负性状态,从而使编辑流程的各个环节实现的时效性降低。此时,亟须进行编辑职业干预。编辑个体可针对编辑流程的各个环节主动协调自身与工作的关系,具体通过改变出版工作方式、寻求社会支持等途径来实现。科技期刊编辑部作为组织可通过对编辑个体提供有关编辑流程的建设性反馈意见,接纳编辑个体意见,提供责任编辑培训机会等方式来进行编辑职业干预,消除其职业倦怠。还可通过明确在编辑流程中的任务分配,阐明编辑角色责任及工作绩效评定合理

化等实现编辑职业干预。

良好的编辑职业干预,可消除编辑职业的倦怠情绪,使其始终能以饱满的热情及高度的责任感完成编辑流程的各个环节,如全身心地投入科技期刊的设计与计划,精心选题,认真对待编辑加工与校对,并能在总结与反馈环节主动发现问题并解决问题,从而保证编辑流程的高质量。

编辑部作为组织对编辑价值评价和承认有助于责任编辑社会角色的认可与强化,可使科技期刊编辑意识到自己所承担的社会责任,意识到自己学术行为的公益性^[8]。编辑人员在编辑流程的各个环节的运作中可获得价值感与成就感,在这些正向情绪的驱使下,编辑流程的各个环节都充满了意义与价值,编辑人员能够认真对待编辑流程中的每一个细节,进而精益求精地完成编辑流程的每一个环节。

5 编辑职业发展和出版目标一致性与编辑流程高质量实现

编辑职业发展和出版目标一致性可使编辑全身心地投入到编辑流程的质量工程中去。若编辑的职业发展目标偏离了出版目标,如有的科技期刊编辑部大量聘请兼职编辑,这些编辑原本有自己的“正职”,即有其个人的职业发展目标,在时间和精力的安排上,当“正职”与兼职发生冲突时,必然会牺牲兼职而保证“正职”。这样,不仅会弱化编辑流程各个环节的质量意识,而且会给专职编辑(即将编辑职业发展与出版目标一致的编辑)带来困惑,会对自身的价值与目标及职业发展前景发生动摇,编辑人员就会没有耐心在编辑流程的设计与计划上进行思考,甚至认为组稿、审稿、编辑加工、校对环节均失去了意义。这样,编辑流程质量就会严重受损。

发展前景是影响职业发展最重要的因素^[9],只有当出版目标具有前瞻性且编辑职业发展目标与出版目标一致时,在实现组织目标的同时也实现个人目标^[10],编辑才会在出版目标的实现中体会到自我实现感及价值感,并在编辑流程的质量控制过程中努力发掘新的选题来提高科技期刊质量,即能够遵循视质量

控制为己任的出版行为规范。

6 结束语

营造良好的编辑部心理氛围能调动编辑的积极性,促进科技期刊编辑流程各个环节的有效性及顺畅性,从而有效实施科技期刊编辑流程的质量控制,提高期刊的全面质量并增强办刊活力。

新闻出版总署已开始建立期刊退出机制评估体系,而其中的出版指标是评估体系中的基础性指标,这些指标所涉及到的出版内容质量、出版形式等专业出版水平的保证亟须有效的科技期刊编辑流程质量控制实施,而这一目标的实现,需要编辑部营造良好的心理氛围,使编辑个体充分发挥各自的潜力,形成团队的合力来确保科技期刊的良好生存和可持续发展。

7 参考文献

- [1] 王国猛,郑全全.心理授权、心理氛围与工作绩效的关系[J].心理科学,2008,31(2):294-296
- [2] 中国科学技术期刊编辑学会.科学技术期刊编辑教程[M].2版.北京:人民军医出版社,2007:43
- [3] 程东峰.角色论:责任伦理的逻辑起点[J].皖西学院学报,2007,23(4):1-7
- [4] 叶余建,马剑虹.支持型领导行为在工作压力模型中的作用机制研究[J].应用心理学,2003,9(1):35-42
- [5] Fried Y, Ferris G R. The validity of the job characteristics model: a review and meta-analysis [J]. Personnel Psychology, 1987(40):40-45
- [6] 王卫霞.新时期学报编辑的选题意识[J].编辑学报,2008,20(3):203-205
- [7] 王锴,吕洪霞.编辑出版流程函数的引入与方程的构建[J].科技咨询导报,2007,30:177-178
- [8] 王兆璟.“共效应”与编辑共同体的优化[J].编辑学报,2007,19(1):13-14
- [9] 张建琦,黄文锋.民营企业经理人职业发展影响因素实证分析[J].中山大学学报:社会科学版,2007,47(3):91-96
- [10] 赵勋.出版人才的“职业锚”及其应用[J].编辑之友,2007(4):26-27

(2009-10-30 收稿;2009-12-14 修回)