

卢子博

## 关于中国图书馆事业未来发展走向的几个问题

**摘要** 数字图书馆是我国图书馆未来的发展方向。本世纪初,我国图书馆的发展会呈现多维状态;读者阅读需求呈强劲增长态势;乡镇和社区图书馆会有更大发展。世纪之初,我国图书馆事业将面临来自各种信息机构、海量信息资源、图书馆本质特征的主体功能异化,以及经费短缺等诸方面的挑战。参考文献6。

**关键词** 图书馆发展方向 数字图书馆 读者需求 乡镇图书馆 社区图书馆 海量信息 功能异化

**分类号** G250

**ABSTRACT** In this paper, the author thinks that digital library is the direction of the future development of Chinese librarianship. At the beginning of this century, there is a multi-dimensional development of Chinese librarianship, a rapid increase of reader's needs, and a great development of libraries in rural regions. Then, the author analyzes some challenges facing Chinese librarianship. 6 refs.

**KEY WORDS** Library development direction. Digital library. Reader's needs. Rural library. Community library. Mass information. Functional alienation.

**CLASS NUMBER** G250

21世纪中国图书馆所要达到的目标,是要实现 图书馆的现代化,并由现代化带动图书馆事业的全

规律好似一门科学的“性格”,图书馆学是有“性格”的,不能任凭人们的兴趣去无端摆弄它。创新不是别的,而正是揭示、说明、运用规律在理论和方法诸方面的反映和实现。

规律不会轻易地、自动地出现在我们的面前,所以我们研究图书馆学必须抱着积极的、爱护的态度和采取科学的方法。

我们只要坚持“科学良心”,就可以做到所说的一切。在攀登科学高峰的征途中,困难、挫折、错误、失败、迷惘和失望等都不能避免,但这些都动摇和摧毁我们的科学良心。科学本身无疑是美好的,有了科学良心,科学研究工作也必然是美好的。

如今,图书馆学百花园中满目春色。这部《图书馆使命与文化视野》的出版,是百花园中绽放的又一丛红花,清新可爱。

作者金明生先生从事图书馆工作多年,积累了丰富的实践经验,文史哲背景知识雄厚,积极钻研图书馆学,精微思考,勤奋笔耕,取得了可喜的成果。

我愿意在这里指出,此书的内容宽广而又丰富,从古到今,从国内到国外,从理论到方法,从人文到技术都有所涉及,虽说还没有形成严密的体系,但其所论各点均能深入浅出,有所创获。

我还要在这里强调,此书作者努力将图书馆现象与文化视野统一起来,与人文关怀结合起来。作者深知这样做是图书馆学研究的需要。若能贯通而下,必将开拓更大的研究空间,取得更大的研究成绩。当然,这样说并不排除人们在其它视野审视下去去索图书馆学的真谛。

最后,我还要借此书中所论及的浙江省图书馆事业研究这个题目说上几句。浙江省历来就有重视藏书文化和图书馆事业的优良传统。分析和总结这些方面的经验和教训,不仅对浙江本省而且对全国各省、自治区的图书馆事业,都有重大的借鉴和参考价值。这类区域性研究值得提倡,需要推广。任何一个区域的研究都会对其他地区产生影响,这样就可以共同促进全国图书馆事业更加繁荣昌盛。

金明生先生毕业于浙江师范大学中文系,已发表各类作品三百多篇。我曾拜读过他近几年在北京出版的《雨中的憧憬》、《风中的驼铃》等诗文集。他的文学素养和诗人气质,还将继续在他今后的科学研究工作中增添几多璀璨和飘逸。

周文骏 北京大学信息管理系教授。通讯地址:北京大学。邮编 100871。(来稿时间:2001-09-03)

面繁荣。这个目标实际上在上个世纪的80年代、90年代就开始了。如果说,19世纪末20世纪初,中国图书馆由封建藏书楼向近代图书馆转型,是中国图书馆历史演进中的第一次转型,那么,20世纪末21世纪初,中国图书馆由传统图书馆向现代图书馆转型,则是中国图书馆有史以来的第二次转型。这次转型较之第一次转型,其变革的深度和广度都更为艰巨和复杂。“研究新情况、解决新问题”是我们完成这一转型的逻辑过程。笔者认为,以下几个问题是本世纪初中国图书馆事业发展中值得重点关注的问题。

### 1 数字图书馆是我国图书馆未来的发展方向

1998年10月20日,李岚清副总理视察北京图书馆时说:“未来图书馆的模式就是数字图书馆。数字图书馆将文献资源数字化,通过网络与全国联接,乃至与世界联接,这是方向。”学习李副总理这一指示,并对数字图书馆作了初步的了解后,我们认为可以从以下几个方面来认识和理解数字图书馆是未来图书馆的发展方向。

(1)随着社会的进步,信息的生产量飞速增长,也带来信息的收集量、处理量和存贮量的相应增大。用传统图书馆的工作方法对海量信息进行收集、整理、存贮、提取和应用已经无能为力,只有运用新的信息技术将包括图书、期刊、地图、手稿、声像资料等文献资源数字化,形成一个拥有内容丰富的数字化信息资源,才能为当今出现的海量信息资源找到有序组织、完整保存和高效利用的良方。这是解决文献资源无限增长与人类对知识、信息的有限利用这一矛盾的必然选择。这就要数字图书馆去解决问题。

(2)在信息时代、知识时代,知识更新的周期越来越短,加之知识转化为资本能使人们获得很高的回报,这就使得人们比以往任何时期都更加关注知识传播的速度,期望能尽快地以便捷的方式获得自己所需要的各种最新资料。数字图书馆能够依托网络技术,以最快的速度为全球用户提供远程服务,使用户尽快获取知识、信息成为现实。数字图书馆这种高效、快捷的服务方式是传统图书馆所无法比拟的。

(3)数字图书馆数字化信息的收藏已不局限于本馆文献的数字化资源,它还包括网络上任何可以利用的数字化信息资源。数字图书馆实际上是一个

由分布式数据库组成的庞大的信息系统,全球各个计算机网络把各个数字图书馆连成一体,每个个体数字图书馆都不能脱离其他数字图书馆及数字图书馆群体而存在。这个庞大的数字图书馆资源系统将向全球开放,全世界的用户都可以通过网络访问而得到应有的信息服务,文献资源共享也由此能得到真正实现。因此,不搞数字图书馆,图书馆将难以生存。

(4)数字图书馆是社会信息基础结构中不可缺少的组成部分,在国家构建的信息高速公路上,如果没有数字图书馆支撑的文献信息资源将是不可思议的。也可以说,数字图书馆是“国家信息基础的核心”,在信息化带动工业化的今天,国家对发展数字图书馆所给予的高度重视,实际上已为我们指明了图书馆事业今后的发展方向。

数字图书馆是在全球信息化这一大的历史背景下产生的。它的产生还基于图书馆自动化技术的日益成熟和图书馆现代化日益普及。应该说,数字图书馆是图书馆自动化的进一步发展,它使图书馆自动化进入了一个更高级阶段。它是世界图书馆的发展方向,无疑,它也是中国图书馆的发展方向。

### 2 本世纪初中国图书馆的发展呈多维状态

数字图书馆是一个使用了现代高新技术的复杂系统,实现它并非一朝一夕之事。对于我们这样一个拥有13亿人口的发展中国家来说,图书馆这场以新技术为先导的革命不可能在一个早晨完成,它需要有一个渐进的发展过程。总体而言,一些大型图书馆、经济发达地区的图书馆可能走得快些,我国西部经济欠发达地区和一些中、小型图书馆这一过程就要慢些。21世纪中国图书馆界仍将呈现多元化格局,图书馆不可能以一种单一的形态存在,而是手工操作的传统图书馆,以计算机为运作手段的自动化图书馆与数字图书馆几种形态同时并存,表现为一种多维的发展态势。

另一方面,我们还应看到这种多维性不光表现在图书馆的发展形态上,同时还表现在一个图书馆的自身结构与运作上。一个图书馆可能同时存在着几种运作方式,发挥着各自不同的功能。具体表现可以归纳为以下几个方面:多种信息载体共存互补,尽管数字化信息载体将获得空前迅速发展,但纸质印刷品非但不会消亡,而且仍在增长,仍受到广大读者的青睐。多种信息载体的存贮方式与传统

书、刊、报的典藏方式并存,图书馆既要保留传统的书库和阅览室,又要解决光盘等电子出版物的存贮与维护问题。多种信息载体流通方式的同时并存,使21世纪图书馆既要运用信息网络传递信息,又要运用传统的外借、阅览、送书上门、邮寄借书、馆际互借等方式为读者服务。人与机器并存。21世纪图书馆自动化程度越来越高,机器的数量、品种、使用频率不断增长,但人的因素仍然是基本的、主要的、不可忽视的。因为一切机器都要靠人来掌握、操作、维修与管理。重要的是图书馆工作人员面对一个自动化程度越来越高的图书馆,应当更具有驾驭机器的能力,以便能将图书馆变成人与信息、人与人之间交流的知识空间,变成人们乐于享用的虚拟世界、知识乐园。

### 3 读者阅读需求将呈强劲增长态势

图书馆的核心价值就在于为用户提供需要,为社会创造价值。任何一个图书馆要想取得持续成功,就必须持续满足读者日益增长的需求。据有关部门统计,1999年全国县以上的公共图书馆共接待读者1.8亿人次,外借书刊1.63亿册次,解答读者咨询162万条,代检索课题4.3万项,编制二、三次文献6.6万种,举办各种读书活动3万多次。这些都比20年前有了大幅度的增长。究其原因就在于近20年科技进步和社会的全面发展一直迫使人们加快知识更新的速度,由此也引发了读者阅读需要的日益增长。21世纪里,知识经济所形成的“知识驱动”,将必然促使读者阅读需要的进一步强劲增长。1994年联合国教科文组织首次发表的《世界科学报告》中指出,发达国家和发展中国家的差距主要是“知识的差距”。我国是发展中国家,要缩短和发达国家的差距,提高我国社会劳动者素质势在必行,而这一趋势就必然为打开图书馆这座知识宝库的阅读市场展现无限广阔的前景。从现实的情况来看,劳动者知识偏低,也成为制约我国国民经济和社会发展的重要因素。现在,一部分人由于文化水平不高,职业技能低下,缺乏就业竞争能力;另一方面,又有许多新兴行业和新兴工种、科技含量较高的工作岗位,劳动市场难以为他们招募到理想的求职者。要解决这一问题,关键在于提高劳动者的整体素质。因此,未来中国将会有数百万、数千万的劳动者边工作边接受培训,图书馆则是广大劳动者实施终身教育的大课堂,广大劳动者在这里表露出的对知识的渴望和追求、

对阅读的兴趣和爱好将会远远超过以往任何时代。

从另一个角度看,阅读是人们的一种精神追求。人们可以到图书馆看书学习,也可以到图书馆谈天说地,纵论古今。改革开放大大开阔了广大读者的阅读视野和拓宽了他们的阅读领域。无论是对国际大事,还是对国内大事,抑或家庭问题、社会问题、孩子教育、花鸟虫鱼等,无不反映到阅读上。图书馆面对着的是一个多元的阅读世界和动态的阅读需求。图书馆作为一种专门满足读者阅读需要的“特殊机构”,应对读者的阅读需要具有敏锐的预见能力。这也是在新世纪读者阅读需要呈强劲增长态势的重要因素。

就科研读者而言,他们的阅读需要呈强劲增长的势头更是不言而喻的。广大科技人员在科技创新工程中瞄准国家经济和社会发展战略目标,瞄准国际科技前沿,积极开展科学研究,投入科技创新活动。然而,任何知识创新都离不开前人所积累的科学研究成果,都需要图书馆为他们提供最具价值的文献资料。科研人员强劲增长的阅读需要将必然对图书馆形成巨大的冲击波。有远见的图书馆领导,应具有“粮草先行”的使命感,尽快地储备文献信息,提高对科研读者的文献保障率。尤其是大中型图书馆,为科研读者服务是自身责无旁贷的任务,更应尽快进入科技前沿和进入经济建设主战场,广、快、精、准地为科技人员提供服务。

### 4 乡镇图书馆和城市社区图书馆将会有更大发展

中国以农业大国著称于世。世界上任何国家的图书馆都不可能像中国图书馆面对如此众多的农民读者。提高中华民族的人口素质,在很大程度上是要提高占我国人口绝大多数的农民的文化素质。中国要繁荣富强,要实现新世纪的奋斗目标,就不能不关注农民问题。对于图书馆来说,在农村建立、巩固和发展乡镇图书馆,让农民有地方获取知识营养,将是新世纪不可推卸的责任。从文化层面来看,改革开放20多年来,农民的整体文化水平有了一定的提高,青少年农民已基本扫除文盲。渴望知识、信息,反映着新一代农民的精神风貌。乡镇图书馆作为农村传播知识的主渠道,农村文化活动的当家阵地,这几年已经有了一定程度的发展。全国现已建成4万多个规模不等的乡镇图书馆,但这个数字与9亿农民的实际需要还是相差太远了。乡镇图书馆的发展还未达到应有的理想目标,要改变我国40多万人才

拥有一所图书馆的状况,加快发展乡镇图书馆,加强农村地区图书馆的网点建设,是符合中国国情的重要选择。

20世纪90年代,社区活动在我国城市中兴起,社区居民需要图书馆为其服务的问题也被提到了议事日程。目前,图书馆社区服务工作仍然处于起步阶段,它所做的工作影响力也十分有限,但其重要性以及对于推动社区精神文明建设所展示的作用已经逐渐显露出来。中国城市的社区研究是一个崭新的课题,社区文化建设是这一研究课题的重要内容。在社区文化建设中图书馆建设是其不可忽缺的重要组成部分。这一点已为许多社区工作者所认同并在社区建设中付诸实施,例如南京鼓楼区领导在小区建设时,组成“知识工程”领导小组,率领有关部门就图书馆馆舍面积、购书经费、管理人员等问题逐一落实到位,傅厚岗小区、明华新村小区、铁路小区的图书馆面积均已达到了300平方米以上。事实证明,只要区和社区两级领导重视,将图书馆建设工作作为城市社区建设的一个重要组成部分来抓,社区图书馆就能取得较快的发展。

对于图书馆来说,做好为9亿农民和城市广大居民的服务工作,也就做好了为中国大多数人的服务工作,这有利于社会稳定,也有利于全民族文化素质的提高。9亿农民和城市广大居民要读书,奠定了21世纪中国乡镇图书馆和城市社区图书馆发展的基础。尽管实现基层图书馆网点普及到每个乡村和社区还有一个很长的过程,但它提供了乡镇图书馆和城市社区图书馆发展的土壤,它预示着乡镇图书馆和城市社区图书馆在未来具有巨大的发展潜能,在新世纪随着城乡经济的发展,必将会迎来乡镇图书馆和城市社区图书馆蓬勃发展的春天。

5 世纪初中国图书馆必须面对来自四个方面的挑战

#### (1) 面对林林总总的信息机构的挑战。

如果说,20世纪90年代中国大地悄然崛起的各类信息公司、咨询公司还处于规模小、开发能力差、服务水平低的起步状态,那时对具有稳定文献信息资源,有着国家经费投入和传统公众形象的图书馆还不可能构成挑战的话,那么,经过几年市场经济的洗礼,各类信息服务机构已经有了很大的发展,甚至有的公司已经形成相当规模,他们在软件开发、数据库建设、技术中介、高科技转化方面对用户更具有吸

引力,必将在未来的信息市场中对图书馆构成严峻的挑战。图书馆必须审时度势,善于充分利用自身的文献优势,服务于经济建设主战场,才能保持自身的活力,而不致被群雄争起的信息服务机构所取代。

#### (2) 面对海量信息资源的挑战。

21世纪仍然是信息爆炸、知识爆炸的时代,海量文献资源已使全球任何一个图书馆都无力将每年出版的各种不同类型、不同文种、不同载体的文献订购齐全,从而导致图书馆收藏文献的品种与当年文献出版发行的品种之比严重失调。文献收藏冷门空档,文献覆盖率低,文献品种锐减的状况越来越难以遏制。海量文献资源和信息全球化对我国图书馆原有的馆藏结构,以至地区性、全国性的文献资源布局也带来巨大的影响,它必然要求图书馆文献收藏具有精品意识,更重视文献的知识内容和信息含量,注重文献收藏的特色,它也迫使图书馆积极参与馆际间的协作与协调,进行馆藏的合作发展,并在合作发展馆藏的基础上开展馆际间的共建共享活动,大家牵手联合,共同构筑文献信息资源的保障体系,以应对图书馆在海量文献资源冲击下遇到的各种问题。

当图书馆难以应对海量文献资源时,网络资源的出现确实使人惊喜不已。网络资源拓宽了人类运用知识、信息的空间,使人类对全球信息的合作与共享从梦想变成现实。但网络资源同时也给人类信息传播与利用带来许多问题,例如随之而来的虚假信息、无用信息、淫秽内容、陈旧老化知识等都使图书馆工作处于一时难以应对的尴尬境地。对于人类来说,强化对网络资源的管理与控制已刻不容缓。面对海量文献资源和网络资源的挑战,图书馆及早采取应对措施是十分必要的,这样,我们就不致使工作陷入被动,不会因此而付出沉重代价。

#### (3) 面对图书馆本质特征和主体功能异化的挑战。

要防止图书馆本质特征和主体功能的异化。图书馆利用文献资源免费向公众服务,在新世纪仍然是图书馆的本质特征,是图书馆同一切营利性信息咨询机构相区别的根本之处。联合国教科文组织公共图书馆宣言早就指出:“公共图书馆的大门必须是自由平等地向全体社会成员敞开。”这是图书馆的立馆之本。多少年来,无论是在东方,还是在西方,是在发达国家,还是在发展中国家,图书馆几乎无一例外地按照这一原则为社会公众服务。然而,近年来,我国图书馆界已有不少单位以各种名目开始向读者

收取费用,在增强图书馆造血功能的理论误导下,图书馆收费服务当前仍呈现难以遏制之势。事实上,收费服务不仅违反了图书馆免费服务的立馆精神,也是对图书馆公益性机构的公然挑战。图书馆远离了公益性服务,国家就有理由不再给予图书馆经费上的投入,图书馆离开了国家的投入,必将难以生存和发展下去。因此,图书馆公益性服务的本质特征不能改变。

与这一问题相关的是图书馆功能问题。如果图书馆性质异化,更多地关注创收与经济利益,势必就要为此目的而更多地拓宽图书馆的功能,而使图书馆为读者服务的主体功能受到影响。笔者认为,图书馆为读者服务的主体功能一旦受到影响,图书馆的读者服务质量必然下降,图书馆就有可能因此而失去读者,使图书馆处于危机之中。因此,图书馆的主体功能决不能受到挑战。新世纪不论现代图书馆发展到了什么水平,有了哪些新的特点,功能如何多元化,但它为读者服务的主体功能不能削弱,不能异化,图书馆主体功能与相关功能的位置也不容颠倒。

#### (4) 面临来自经费短缺的挑战。

图书馆经费短缺是永存的,因为无论经济发展的水平高与低,图书馆可支配的经费数量总是有限的。就中国图书馆而言,改革开放 20 多年来,面貌虽有改观,但远未达到理想的要求,图书馆的发展仍有很大空间,发展就需要投入,馆长们往往需要花费很大的精力筹集资金。新世纪,图书馆将面临更大的发展,换言之,图书馆也将面临着经费短缺的更大挑战。

综观世界各国图书馆的发展历史,图书馆无非通过三种方式获取资金:一是通过政府投入,政府依据法律或事业发展规划来保证图书馆经费来源;二是通过社会团体或个人资助;三是通过图书馆自身业务性延伸服务,主要是通过信息服务业与咨询业的收入,促进自身发展。我国图书馆事业经费一直

以政府投入为主,同时也鼓励采取多种方式筹措资金,发展事业。由于目前我国还没有一部国家颁布的图书馆法,各地政府对图书馆事业经费的投入往往带有很大的随意性,这也是导致各地图书馆事业发展不平衡的重要原因之一。面临经费短缺的挑战,图书馆最终是要争取国家能为发展图书馆事业制订出一个行之有效的法律,以使政府对图书馆的投入能在今后形成稳定的保障机制。在图书馆法没有出台之前,图书馆经费的多少往往取决于各级领导对图书馆事业的认同感与重视度。各级各类图书馆只有做好自己的工作,争取领导的重视,以争取更多的经费支持。这就是所谓有作为才能有地位,有地位才能受到领导的重视,由此才能为图书馆事业争取到更多的经费投入。

在新世纪里,中国图书馆会有所作为,中国图书馆事业一定会得到突飞猛进的发展,一定能创造出更加辉煌的业绩。

#### 参考文献

- 1 卢子博. 跨世纪的思考——中国图书馆事业高层论. 北京:北京图书馆出版社,1999
- 2 周小璞. 迈向 21 世纪的公共图书馆事业建设. 公元 2000 年海峡两岸公共图书馆基础建设研讨会论文集. 台北, 2000
- 3 王鹤鸣, 马远良. 理论学术年刊(1997、1998、1999). 上海:《图书馆杂志》编辑部
- 4 《中国图书馆年鉴》编委会编. 中国图书馆年鉴(1996). 北京:北京图书馆出版社,1997
- 5 郑巧英, 杨宗英. 数字图书馆的发展和研究. 上海高校图书馆情报学刊,2001(3)
- 6 吴志荣. 试论数字图书馆时代的新观念. 上海高校图书馆情报学刊,2001(3)

卢子博 南京图书馆研究馆员. 通讯地址:南京龙蟠里 9 号. 邮编 210029. (来稿时间:2001-08-03)

## 中国科学院文献情报中心将举办“知识管理:图书馆的机遇与挑战”学术研讨会

中国科学院文献情报中心将于 2002 年 5 月下旬新馆开馆之际,在北京举办“知识管理:图书馆的机遇与挑战”学术研讨会,邀请国内外数十位知识管理方面的专家学者与国内图书情报机构的代表共同研讨图书情报机构中的知识管理问题。本次会议将面向对图书馆知识管理有研究和兴趣的专家学者、技术人员和从业人员,可撰文或直接参会。敬请留意中国科学院文献情报中心主页上的相关信息:<http://www.las.ac.cn>(初景利、谭昌利)