

高质量发展背景下 地方高校教学督导建设对策研究*

吴爱玲

(闽南师范大学教务处,福建漳州 363000)

摘要:高校教学质量监控是高校人才培养目标达成的重要保证。要促进高等教育高质量发展,必须建设一支师德高尚、督导能力强的教学督导队伍。文章分析了当前地方高校督导工作的现状与新时代对督导工作的要求,指出地方高校建设督导队伍必须完善督导制度与督导遴选标准,需要加强督导队伍的内涵建设、强化督导结果的反馈,为教育的高质量发展做出更大贡献。

关键词:高校;高质量发展;教学督导

中图分类号:G64,G40-058.1 文献标识码:A 文章编号:2095-3380(2023)03-0058-05

Research on the Construction of Teaching Supervision in Local Universities under the Background of High-quality Development

WU Ailing

(Academic Affairs Office, Minnan Normal University, Zhangzhou, Fujian 363000)

Abstract: The monitoring of teaching quality in universities is an important guarantee to achieve the goal of talent cultivation in universities. In order to promote the high-quality development of higher education, it is necessary to build a teaching supervision team with noble ethics and strong supervision ability. The paper analyzes the current situation of supervision work in local universities and the requirements in the new era, and points out that the construction of supervision team should improve the supervision mechanism and the selection criteria, strengthen the connotation construction and enhance the feedback of supervision results, so as to make greater contributions to the high-quality development of education.

Keywords: Universities; High-quality development; Teaching supervision

我国“十四五”规划对建设高质量教育体系做出了全面部署。2020年中共中央、国务院出台了《深化新时代教育评价改革总体方案》(以下简称《总体方案》),提出坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想

为指导,坚定不移贯彻新发展理念,促进教育的高质量发展,落实立德树人根本任务。高校发展进入了内涵质量提升的阶段,教学质量是高校的生命线。高校课堂教学督导工作是提升高

*基金项目:闽南师范大学校级教改项目“高质量发展视角下高校教师教学创新评价研究”(JG202119)。

收稿日期:2023-02-14,修回日期:2023-03-02

校教学质量的重要保障,教学督导承担着教学质量、教学运行管理、教风与学风等状况的检查,以及督导和评价等重要责任。在多元教学背景和信息化技术深度应用的背景下,促进高校教学高质量发展,对高校教学督导也提出了新的挑战。

隶属各省、自治区、直辖市的地方所属高校,作为我国高等教育体系的主体部分,以服务区域经济社会发展为目标,为地方培养高素质人才。地方高校的教学质量是高等教育质量的重要组成部分,其具有的地域特点和直接服务地方经济和文化建设的目标,对地方高校的教学督导建设提出了具体的要求。

一、新时代背景下高校教学督导的特点

在贯彻“以学生为中心”的教育理念、大学课堂的形态正在发生转变的当下,需要学校、教师、教学督导共同参与教学的进化。

1.“四新”建设、“大思政课”建设及“高质量发展”对教学督导的新要求

高校教学督导是为了适应教学改革和发展的需要,提高教学质量而对教学工作进行监督和指导的一种制度。^[1]高校课堂在培养人的思想政治素质、促进人的全面发展中发挥着极其重要的作用。全面推进“大思政课”建设,重要的基础性工作是办好“大思政课”。如何将课程专业知识和思政内容有机融合,使其内嵌于青年学生的思想引领、价值塑造、品格陶养,增强青年学生做中国人的志气、骨气、底气,是高校管理者、高校教师以及作为教学质量监控执行者的教学督导要深刻研究的课题。

为了适应新一轮科技革命和产业变革,深化“新工科、新医科、新农科、新文科”建设,助力培养高质量人才,要求高校教学督导的模式和内涵进行新的变革。“四新”建设引领高等教育进行全方位、全过程、全要素改革,形成新时代高等教育新的大学质量文化。建设“中国范式”的人才培养模式,促进教育内涵式、高质量发展,对高校课堂教学督导的工作内容、工作方式及工作能力都提出了新的要求。

2.信息化技术背景下教学模式的更新

现代网络技术的应用对高校教学督导提出了

新的挑战。多种教学信息平台的使用,网络和教学的结合,成为高校教学的新范式。怎样更好地对创建和开展混合式教学和融合式教学进行“督”和“导”,是高校教学督导工作重要且关键的组成部分,这也成为高校教学督导的新特点。高校教学督导应适应时代的发展,保持站在高校教育的前沿,将经验和时代要求的新素质融合到督导工作中。高校教学督导工作的创新,应结合新时代课程教学的新范式,促进高等教育教学高质量发展。

二、现阶段地方高校教学督导现状分析

校院两级教学督导制度作为地方高校教学质量监控的重要手段,已经发展为一种较成熟的工作方式。但随着教育教学内涵的不断发展,高质量发展的中国新时代对高校教学督导的内涵也提出了新的要求。

1.教学督导制度概况

目前高校大都实行校院两级教学督导制度。建立一支师德高尚、督导能力强的教学督导队伍,是高校教学督导有保障的基础。地方高校的院级督导队伍任期一般是1年,校级督导队伍任期一般是2-3年,在任期内也存在部分督导教师更换的情况。督导队伍的相对稳定是保障高校教学督导有效开展的前提。目前高校教学督导队伍建设缺乏适应现实的相关推荐与选拔制度,同时,高校缺少对教学督导的相关培训。建立促进政策执行能力和督导能力提升的培训制度,注重培训的延续性开展,有助于督导形成时代性、系统性、科学性的教育教学督导架构,以保证督导人员对教育教学的认知和理解与当前教育行业的发展现状同步。^[2]

2.教学督导队伍的结构性和传承性

新一轮的课堂教学改革对教师提出了新的教学要求,高校教学督导也面临新的挑战,如何充分地发挥高校教学督导对新时代创新教学的督导作用,需要重视高校教学督导队伍的建构,保证教学督导队伍的有效组成。教学督导队伍的结构是指年龄结构、专业结构、职称结构以及涉及专任教师和教学管理两方面的结构分配。

教学督导的调整有一定的周期,虽然教学督导人员都具备较高的学科素质,但督导工作有其专业

的工作原则和工作模式,且督导工作贯穿整个学期,督导工作内容涉及面广,如何让新进督导人员迅速进入角色,有效开展督导工作,也是现今高校教学督导需要重视的方面,而教学督导队伍督导工作实践经验的传承性在其中发挥着重要的作用。

3. 信息化技术和“大思政课”建设下的教学督导

高校教学内涵的扩展以及教学模式等的创新,高校教学督导从传统的巡查课堂、检查材料、反馈信息,到深入课堂教学的“导”,都要求高校督导提升自身素质。教学过程多维评价的特质,驱动着教与学的变革,也驱动着高校教学督导模式的变革,从而促进课程教学质量不断提高。

2021年3月初,习近平总书记提出“‘大思政课’我们要善用之”的明确要求,今年7月,教育部等十部门印发《全面推进“大思政课”建设的工作方案》。学校和课堂在培养人的思想政治素质、促进人的全面发展中发挥着至关重要的作用。高校加强“大思政课”建设,全面推进思政课程与课程思政同向同行,全员、全程、全方位育人,需要高校教学督导的全程监控,同时也需要高校教学督导首先要做“大先生”,熟悉“大思政课”内涵,把握思政课程与课程思政切实发挥立德树人作用的机制,把握如何将思政课堂与社会课堂深刻融合,充分挖掘、汇聚社会现实和实践中蕴含的宝贵教育资源,服务于思政课的教育教学,服务于学生的成长成才。

三、高校教学督导建设途径

高校教学督导建设应遵循高质量发展规律,从内部和外部加强教学督导建设,强化教学督导的规范性、规范性和创新性。^[3]

1. 建立和完善督导制度和督导标准

(1) 从院校层面建立高校教学督导推荐和选拔制度

从基层发现能结合自身教学实际和经验对教学进行有效“督”和“导”的“大先生”。教学督导队伍注重“三个结合”:在职人员和退休人员结合,保证年龄结构合理;不同学科领域结合,保证教学督导工作能涵盖各学科领域;教学型和管理型相结合,督导队伍由专业造诣较深、教学经验丰富的一

线教学人员和具有丰富管理经验的教学管理人员组成。探索在高校教学督导中引入中小学优秀教学法教师模式,加强高校教师教学法课程质量督导。

(2) 建立科学、规范的课堂教学评价标准体系

《总体方案》明确提出:“坚持科学有效,改进结果评价,强化过程评价,探索增值评价,健全综合评价,充分利用信息技术,提高教育评价的科学性、专业性、客观性。”建立科学、规范的课程教学评价标准是提高教育评价科学性、专业性和客观性的基础。探索并不断完善课堂教学质量评价标准建设制度,高校教学督导作为教学一线的工作者、管理者和教学质量监控的执行人,应参与到教学质量评价标准制订中来,采取调查、研讨等形式,深入探讨课堂评价标准,这也是教学督导参与“导”的方式,用以进一步促进高等学校教学质量内涵式发展。

教育部高等教育司司长吴岩强调,推进“四新”建设,应从教育思想、发展理念、质量标准、技术方法、质量评价等人才培养范式进行全方位改革。高校教学督导应在按学科特点分类的基础上,注重学科交叉。目前高校教学督导有分成文科组、理工科组、实验安全督导组开展工作的,同时还有按照理论教学、实验教学、体育学科、艺术学科分别建立课堂教学评价标准的。为推进“四新”建设、实现教育高质量发展,应探索建立对应“新工科、新农科、新医科、新文科”的“四新”评价标准,推进教师教学改革创新改革,全面提高人才培养质量。

(3) 强化高校教学督导管理部门职能

目前高校教学督导设置在教学质量监控中心或教务处教学质量理科等相关科室,院级教学督导由二级学院教务管理机构管理,校级教学督导由分管教学的校领导分管。校院督导由负责教学质量管理的部门对接具体工作有两个方面的优势。一是教学质量管理部门的工作人员本身来自基层,熟悉基层相关教学教务管理工作,了解基层教学运行规律,能及时沟通和反馈信息,更好为教学督导工作服务;二是教学质量管理部门能及时就教学督导相关内容与其他职能部门进行沟通,实时调整教学督导相关内容并及时反馈教学督导,为教学质量监控的持续改进提供保障。

相关部门和科室具有教学督导队伍管理、教学信息沟通反馈、教学质量监控管理等职能。教学质量监控服务人员是各方沟通的桥梁。高校教学督导管理部门的工作人员应不断提升自身的专业能力和沟通能力,熟悉并深入理解教学督导相关文件,熟练掌握信息技术,要具备良好的协调沟通能力和信息处理能力。高校应注重质量监控服务人员的专业性,通过开展定期培训、校际交流等方式,加强部门或科室工作人员的学习提升,更好地为高校教学督导提供支持。

应该增强相关职能部门深入教学质量监控的参与度。目前高校有开展校院领导听看课制度;同时,应通过“教学质量月”等形式,让职能部门相关人员下基层,多到教学楼、运动场、实验楼等实操场所与教师、学生交流,了解课堂教学情况,畅通信息反馈渠道,促进教学质量提升,这些也是全员、全方位、全程教学质量监控的重要补充。

2. 注重督导内涵建设

(1) 注重督导内涵建设,建立督导培训制度

一是督导培训内容应结合时代发展和服务地方经济发展,要加强督导技术学习和督导内容的更新。高校应有目的、有计划、系统性规划教学督导的培养和培训工作。^[4]二是应注重培训形式的多样化,将传统的线下培训与线上培训相结合。信息技术的深度应用为线上培训提供了平台,信息获取的广度和深度得到增强,为培训的持续性和针对性开展提供了保障。

强化教学督导自身建设。高校教学督导作为教学质量监控的执行人,首先应做习近平总书记在清华大学考察时强调的“大先生”,“做学生为学、为事、为人的示范,促进学生成长为全面发展的人”。其次,对“四新”内涵、德育内涵和课程思政元素应有深刻的理解,明确教育者在课程传授中应将正确的价值追求和理想信念传递给受教育者,真正触动受教育者的灵魂,潜移默化使受教育者自觉树立起正确的理想信念,^[5]做到“润物细无声”。

教学督导应树立并贯彻终身学习的理念,不断提升自身素质,强化知识和技术更新的能力,深化课程思政相关文件的学习领会,守正创新,提升课程思政督导能力,加强课程思政相关研究,掌握课

程思政督导规律,将“督”“学”“导”有机融合,做课程思政与思政课程的先行者,做“四新”建设的先行者。

(2) 构建良好督导氛围,注重督导传帮带

坚持以学生为中心,提升教学质量,高校教学督导在“督”学过程中更应重视“导”。高校应注重营造高校教学督导内部质量文化氛围,不断提升教学督导能力。高校教学督导队伍的新老更替,以及信息技术的应用和教学督导新内容的扩展,要求教学督导快速进入角色,与时俱进。高校应充分发挥督导内部质量文化的引领作用,注重教学督导内部的传帮带,通过加强督导例会、座谈会、2-3人以老带新听看课等方式构建传帮带平台,加强教学督导经验的传承以及新技术的互通,把握教师教学创新风向标和内涵,促进高校教师教学研究改革。应鼓励有经验的教学督导总结经验,可形成文字的表述,并在实践的“传帮带”中实现传承。校院应为教学督导交流创建沟通平台,在硬软件上提供保证,可设置教学督导工作室,营造交流研讨的良好环境和文化氛围。教学督导要敢于督导,更要擅于督导。要能洞察问题,更要有解决问题的能力。高校教学督导应深入学习并理解督导工作的相关政策和理论,熟悉相关制度文件,掌握高校教学督导规律,这样才能在督导过程中更好地发挥监督、检查、指导、评估、咨询和信息反馈的作用。

目前高校实行校院两级教学督导制度,院级督导对接具体学院,能全方位地掌握本学院教学具体情况。校级督导采取抽查方式,重点督导各学院教学方面存在的问题并及时反馈相关学院。院校应充分重视各级督导对高校各项指标体系的学习、理解和应用。校院两级督导应通过座谈、调研等形式,加强业务学习和工作交流,加强对学院教学等方面督导情况的研判、反馈和指导,解决教学过程中遇到的实际问题,注重学科交叉,助力“四新”建设,促进教学高质量发展。为了服务地方经济和文化建设,输送符合地方经济文化发展需要的人才,要开展校际的教学督导交流,实现信息的共享和思想的碰撞,在研讨和学习中提升教学督导能力,形成适合地方高校自身特点的督导模式。高校应积极为督导“走出去,请进来”创造平台,促进教学督

导内涵式发展。

(3) 重视校园质量文化建设

为了坚持以学生为中心,关注学生更好成才,保障人才培养质量目标的实现,高校应创造良好的校园质量文化。校园质量文化的形成依赖于一所大学“大学精神”的凝练。应注重将校训精神深入到教学及督导工作中。应建立多向多维度督导信息沟通机制。院级教学督导在教学检查过程中发现的问题和典型优秀案例,应及时反馈给各相关教学单位,对存在问题及时整改,对优秀案例做好宣传,发挥优秀案例的示范引领作用,具有特别示范推广价值的案例应及时向校教学督导推荐,报送校级层面宣传推广。校级教学督导在教学督导工作中发现的问题应及时反馈给各教学单位,做好总结并及时报送相关职能部门。同时校级教学督导也应擅于发现基层优秀标杆,及时报送并宣传推广。校院两级督导应及时总结,教学质量管理部门应做好材料归档工作,可采取教学督导材料汇编的形式,总结每学期教学督导相关情况。在教学督导过程中,还应注意把握督导中发现问题和解决问题的原则,注重督导工作的方式方法,明确其最终目的是促进教师和学生发展,提升教学质量。

建立督导专业权威也是校园质量文化的重要组成部分。督导专业权威的发挥有助于以督促学促教,提高人才培养质量。督导专业权威的建立依赖于学校在制度保障、人文环境创设等方面的支撑和对督导工作的尊重,同时,高校教学督导不是一项简单的事务性工作,督导工作的专业性、全面性及综合性需要教学督导工作人员花费较多的时间和精力去完成,因此,高校还应重视对教学督导人员的人文关怀,构建积极、融洽、和谐的教学督导工作氛围,促进校园质量文化建设。

3. 强化督导结果反馈与跟进

信息技术的运用提升了高校教学督导信息反馈的时效性,高校应重视信息化平台建设,关注师生要求,不断优化平台功能,构建可操作性强的评价系统,多措施畅通校院督导信息反馈渠道,强化督导信息采集与分析,重视过程性评价和结果性评价的及时反馈与持续改进。教学督导的目的是通过教师教学质量的提升促进学生的“习得”,实现学

生的自我统整,真正达到育人。

通过开展“教学质量月”“教学风气宣传周”等活动,使教师和学生充分认识到教学质量监控和督导是涉及师生权益的一项重要措施,其目的是教师和学生有更好的发展,从而自觉投入提升教学质量行动。以教学督导文化推动校园文化建设,以校园文化建设营造督导文化良好氛围,促进教学质量提升。

参考文献

- [1] 朱淑珍. 基于演化博弈理论的高校教学督导运行分析[J]. 高等工程教育研究, 2015(6):138-141.
ZHU Shuzhen. An Analysis of the Teaching Supervision Operation in Higher Education Institutions Based on Evolutionary Game Theory [J]. Research in Higher Education of Engineering, 2015(6):138-141.
- [2] 廖慰辰. 教育信息化时代下高校教学督导的工作变革[J]. 北京教育(高教), 2020(9):47-49.
LIAO Weichen. Changes in the Work of University Teaching Supervisors in the Era of Educational Informatization [J]. Beijing Education, 2020(9):47-49.
- [3] 孙莹. 社会学制度主义视角下高校教学督导制度的要素、困境与建设路径[J]. 上海教育评估研究, 2021, 10(6):6-11.
SUN Yuan. Elements, Dilemmas and Construction Paths of the Teaching Supervisory Institution in Universities from the Perspective of Sociological Institutionalism [J]. Shanghai Journal of Educational Evaluation, 2021, 10(6):6-11.
- [4] 刘旭. 教育高质量发展背景下高校教学督导工作体系重构[J]. 渭南师范学院学报, 2022, 37(8):75-82.
LIU Xu. Reconstruction of Teaching Supervision System in Colleges and Universities under the Background of High-quality Education Development [J]. Journal of Weinan Normal University, 2022, 37(8):75-82.
- [5] 尤春媛. 后疫情时代基于课程思政的高校教学督导创新研究[J]. 教育教学论坛, 2022(34): 5-8.
YOU Chunyuan. Research on the Innovation of Teaching Supervision in Colleges and Universities Based on Ideological and Political Theories Teaching in Post-COVID-19 Era [J]. Education and Teaching Forum, 2022(34):5-8.