

从新的人口环境看“十四五”时期公共图书馆事业的高质量发展*

张孝天 申晓娟

摘要 人口的年龄结构、受教育程度、城乡和区域分布等因素对公共图书馆的事业发展有重要影响。文章以第七次全国人口普查统计数据为基础,对我国人口环境的变化趋势及其对公共图书馆的影响进行了总结,并分析了当前人口环境下我国公共图书馆事业发展的不足。在此基础上,提出了公共图书馆未来实现高质量发展的策略和重点。表1。参考文献60。

关键词 人口环境 公共图书馆 高质量发展 “十四五”时期

High-Quality Development of Public Libraries in the “14th Five-Year Plan” Period under the New Population Environment

Zhang Xiaotian Shen Xiaojuan

Abstract: The age structure, education level, urban-rural and regional distribution of population have an apparent impact on the development of public libraries. Based on the statistical data of the seventh national census, this article summarizes the changing trend of China's population environment and its impact on public libraries, and analyzes the shortcomings of the development of public libraries in China under the current population environment. On this basis, the strategy and key points for achieving high-quality development of public libraries in the future are put forward. 1 tab. 60 refs.

Keywords: Population Environment; Public Library; High-Quality Development; the “14th Five-Year Plan” Period

“十四五”时期,我国经济社会进入高质量发展的新阶段。在新发展阶段,必须坚持新理念,实现“更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全”的发展^[1]。2021年3月,文化和旅游部、国家发展改革委、财政部三部门联合发布了《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》,明确“推动公共文化服务高质量发展,是进一步深化文化体制改革,发展社会主义先进文化的重要任务,也是让人民享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活,保障人民群众基本文化权益,满足对美好生活新期待的必然要求”^[2]。

人口是实现高质量发展必须考量的基本因素,当前我国人口环境正在发生深刻变革,人口结构和分布的变化将对经济社会发展产生显著影响。对于公共图书馆而言,高质量发展的最终

目的是要满足人民群众日益增长的精神文化需求、更好地促进人的全面发展。关注人口变化趋势,对于新时期准确把握公共图书馆高质量发展的目标和方向有着重要的参考意义。文章将在现有研究的基础上,从人口结构变化的视角,分析当前人口环境对公共图书馆事业发展可能产生的影响,并结合当前我国公共图书馆服务供给的成效和不足,提出“十四五”时期公共图书馆高质量发展的策略和重点。

1 人口环境与公共图书馆

目前以人口环境与公共图书馆发展之间的关系为研究对象的研究成果相对较少,但部分学术成果对具体某项或多项人口因素对公共图书馆发展的影响进行了研究。从已有研究来看,公

* 本文系中宣部文化名家暨“四个一批”人才工程项目“公共图书馆事业高质量发展研究”研究成果。

共图书馆对人口因素的关注主要集中在公民受教育水平、人口年龄结构、人口城乡和区域分布等,其中人口年龄结构中的“一老一少”两个群体又是被重点关注的对象。

1.1 人口受教育水平与公共图书馆

早在二十世纪八十年代,于鸿儒就对公民受教育程度与图书馆的关系进行过定性的论述:“一般来说,人们教育程度越高,阅读要求越强烈,对图书馆利用越充分,对图书馆各方面要求越高”^[3]。此后,很多研究者对公民受教育程度与图书馆的关系进行了定量论证,如郭军华^[4]、万莉^[5]、魏勇^[6]等分别基于 DEA-Tobit 模型验证了公众受教育程度与公共图书馆发展的正向关系。邵艳红、陈永清通过计量经济模型研究发现人口文化素质(人均受教育年限)的提升会推动公共图书馆发展^[7]。谢会昌运用扎根理论,调研发现人口素质、社会文化习惯会影响贫困地区图书馆的发展效果^[8]。总体而言,目前相关研究表明公众受教育程度与图书馆事业发展有着显著的正相关关系。

可以说,受教育程度一定程度上决定着人们对图书馆的有效需求,这种有效需求既包含用户到图书馆的“意愿”,也包含用户利用图书馆资源和服务的“能力”。虽然普惠、均等、免费开放等理念早已成为公共图书馆行业内的共识,但作为一种公共服务产品的提供机构,图书馆对于相当一部分人群是存在一定门槛的,这种门槛主要由人对图书馆的现实需求和认知规律造成。唐纳德在《寻找信息:信息搜寻、需求与行为》一书中指出,图书馆是产生信息过载的主要场所,图书馆新用户面对海量信息知识时普遍存在困惑和焦虑^[9]。周文杰根据图书馆用户知识结构和信息需求的区别,将用户分为“有/无明确信息问题的大众用户”和“信息问题规则/不规则的专业用户”四大类^[10];张妍进一步分析指出,各类型用户的差异主要在于受教育程度不同导致的平均认知准备状态的不同^[11]。公民受教育程度的提升能够提高公民对图书馆所提供的信息

服务的整体认知能力,从而激发其对图书馆的有效需求。

1.2 老年人与公共图书馆

《老年人权益保障法》将老年人群体界定为“六十周岁以上的公民”,老年人群体因为生理和心理的原因对公共图书馆服务的需求有其特殊性,一些研究者对老年人群体的信息、阅读等需求特征进行了剖析,如肖雪将老年人参与阅读的主要障碍总结为身体障碍、知识障碍、观念障碍和情境障碍^[12];应斐总结了老年人群体对公共图书馆服务的特殊要求,包括因生理机能退化而对公共环境和设施的要求和因生活结构变化而对人际交流等心理方面的需求^[13];李超通过问卷调查分析了信息焦虑的代际差异,结果显示老年人的信息焦虑感相对于其他年龄阶段的人群明显更强,也更倾向于选择图书馆的资源与服务来应对数字化变迁^[14]。

值得注意的是,一方面不断增长的老年人群体带来了数字信息服务保障方面的挑战,另一方面老年人群体的生活阅历、知识和智慧也是一笔巨大的社会财富,对于记录和传承人类知识和文明的公共图书馆而言更是待发掘的资源。一些研究者探讨了代际融合与公共图书馆的关系,例如陈思分析了公共图书馆如何践行联合国的“积极老龄化”战略^[15];张凤鸣^[16]、苗美娟^[17]梳理了国外图书馆促进代际融合的研究和实践成果。

1.3 未成年人与公共图书馆

联合国《儿童权利公约》将 18 岁以下的未成年人界定为儿童,我国《未成年人保护法》将未满十八周岁的公民界定为未成年人,国家统计局进一步将 0 至 14 周岁的人口界定为少年儿童,用以计算少年儿童抚养比^[18]。未成年人是国家和民族的未来,也是社会重点关注的群体,特别是少年儿童群体的信息和知识需求相对于成年人有其特殊性,需要给予特别的关注和研究。范并思从儿童权利理论出发,阐述了公共图书馆开展未成年人服务的理论和实践基础,提出要把握好儿童的平等权利、儿童优先原则和对所有儿童平等服

务^[19];张冉基于图书馆的实践提出少儿阅读的需求主要包括陪伴分享、寓教于乐和甄别筛选^[20];莫丹萍基于马斯洛的需求层次理论,总结了少儿对阅读空间的生理、心理和社会需求特征^[21];陈钰静还基于问卷调研构建了儿童信息获取行为模型,分析了影响儿童信息需求得到满足的障碍,包括儿童不能意识到自己的信息需求、无法有效表达需求、不能有效利用各种渠道等^[22]。

1.4 人口分布与公共图书馆

现代社会发展的一个重要标志是人口不断向城市聚集,社会生产活动和生活方式不断城市化。城市化的进程塑造了人口的城乡和区域分布格局,也影响着公共文化服务的供给。城市化过程中,进入城市的居民对融入城市生活以及获得与新的生产和生活方式相适应的知识、技术、技能等需求,相当一部分会转化为对公共图书馆的需求。王宗义提出,城市化进程催生了规模化、集约化的公共文化需求,孕育了现代文化教育活动环境,推动了现代图书馆的产生和普及^[23]。欧阳红认为一个国家的城市化水平越高,人们对知识和信息的需求也就越强烈,对图书馆的依赖程度就越高^[24]。还有一些研究者对城市化与公共图书馆的关系进行了定量分析,例如王惠利用面板VAR模型,验证了城市化对公共图书馆发展水平的显著影响^[25];在另一项研究中又利用分位数回归计量模型,进一步论证了人口城市化对公共图书馆发展的影响具有区域分割性,东部发达地区的人口城市化能更显著地促进公共图书馆事业的发展^[26]。

城市化不仅包含农村人口向城市聚集的过程,还包含了人口从经济落后地区向经济发达地区聚集、小城市人口向大中城市聚集的过程。周其仁提出“人的经济活动所包含的逻辑就是在流动中聚集,然后再流动、再聚集,直至人口、经济和财富在地理上集中到一个面积相对很小的地方去”^[27],这种人口聚集的趋势与公共文化设施

建设的现状基本吻合,经济发达的大都市因为对信息和知识需求更加强烈,财力也更充足,往往建成了更加完善的公共文化服务体系。

2 我国人口环境变化趋势及对公共图书馆的影响

2021年5月,国家统计局发布我国大陆第七次全国人口普查(以下简称“七普”)统计数据^①,引起社会各界广泛关注。从七普的数据来看,我国人口结构正在发生深刻变化,公民受教育水平不断提升的同时呈现明显的分化,人口老龄化加速,生育率下降到较低的水平,人口仍在不断向城市和经济发达地区聚集。上述人口环境的变化将对公共图书馆事业的发展产生深刻影响。

2.1 人口受教育水平呈现分化

在党和国家的大力投入下,我国的教育事业发展取得了明显成效,人口素质得到显著提升。七普统计数据显示,全国拥有大专及以上学历文化程度的人口从2010年的1.2亿增长到2020年的2.18亿,文盲率则从2010年的4.08%下降到了2.67%,全国15岁及以上人口的平均受教育年限从2010年的9.08年提高到2020年的9.91年^[28],未来我国将拥有全球最大规模接受过高等教育的人口。与此同时,受制于历史原因,短期内我国国民的整体受教育水平仍将处于相对低的水准,当前我国每10万人中仍有超过59%的人口只有初中以下学历。而根据教育部的预测,到“十四五”末我国劳动年龄人口的平均受教育水平才有望达到11.3年(高中二年级)以上^[29]。

在此背景下,不同社会群体间的素质结构呈现明显的分化状态,不同群体的知识需求也将呈现较为明显的差异:一方面,随着越来越多受过良好教育的公民出现,对高品质、高效率知识服务的需求将更加旺盛,一份主要针对白领阶层职场人的阅读调查报告显示,2020年职场人年均阅读量达到了18.75本,远超国民平均水平^[30]。艾媒咨

① 数据不含港澳台,全文同。

询的调查数据显示,2020年我国知识付费的用户规模达到4.18亿人,越来越多的人愿意为高品质的知识付费^[31]。另一方面,短期内有相当一部分公众的知识需求仍将处于相对基础、相对浅层次的状态,公共图书馆对于相当一部分群体仍然存在隐形认知门槛。

2.2 人口老龄化加速

联合国把“60岁以上的人口比例达到10%”或“65岁以上人口的比例达到7%”作为国家和地区进入老龄化的标准,把“60岁以上的人口比例超过20%”或“65岁及以上人口比例超过14%”作为中度老龄化的标准^[32]。当前我国人口结构正在加速老龄化,七普统计数据显示,截至2020年11月,我国60岁及以上人口达到2.64亿人,占总人口比重达18.7%,比第六次人口普查上升5.44个百分点^[33]。根据民政部的预测,“十四五”时期我国老年人口将突破3亿,进入“中度老龄化”的阶段^[34]。

不断加速的老龄化将对我国经济社会的发展造成显著影响,老龄化问题成为未来很长一个时期我国必须面对的人口问题。国家“十四五”规划中将“积极应对人口老龄化”上升为国家战略,要求完善养老服务体系,包括推进公共设施适老化改造等。实施积极应对人口老龄化战略,除了要满足老年人群体的身体健康和生活需求,完善医疗、护理、社会福利体系等,同样也要关注老年人的精神需求。很多老年人从工作岗位上退下来后,会面临着精神生活匮乏的问题,调查显示我国有超过60%的老年人会经常感到孤独^[35]。如何满足老年人群体日益增长的精神文化需求,将是“十四五”时期践行积极应对人口老龄化战略的重要内容。可以预见,新时期文化养老的作用将更加凸显。对公共图书馆而言,随着老年人群体的规模不断扩大,老年用户的比重将会越来越大。如果能够准确把握和满足老年人群体的文化需求,公共图书馆的社会价值将更加凸显,反之则会影响到公众对公共图书馆的整体感知和认可度。

2.3 低生育时代到来

在老龄化加速的同时,我国也进入了低生育阶段。七普统计数据显示,截至2020年11月,我国总人口约14.1亿人,相比第六次人口普查的数据年均增长0.53%,增长率为历次人口普查最低。2011年到2020年,我国的人口出生率和自然增长率已从13.27‰和6.13‰下降到8.52‰和1.45‰,尽管期间“二孩”政策逐步放开后有短暂的反弹,但政策红利释放以后增长率仍保持下行趋势。当前我国育龄妇女总和生育率仅为1.3,已低于国际公认“高度敏感警戒线”的1.5^[36]。据预测,“十四五”时期我国0-14岁的儿童将减少800万人^[37]。常态化的低生育率将使得我国潜在的人口优势逐渐丧失,造成人力资源储备不足,影响经济社会的可持续发展。改善低生育现状、优化人口结构,是事关国运的一件大事。七普数据发布的同月,中共中央政治局就召开会议,明确要实施“三孩”政策。

我国的低生育率由一系列经济社会因素叠加形成,其中很重要的一项因素就是抚养成本过高。2017年全国生育状况抽样调查数据显示,“经济负担重”是影响育龄妇女生育意愿的首要原因^[38]。目前国家出台的各项鼓励生育的措施,包括调控房价、限制教育培训等,都旨在降低抚养成本。《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》中提出的“完善居住社区婴幼儿活动场所和服务设施”、“全面开展课后文体活动、社会实践项目和托管服务”^[39]等多项举措,都对更加完善的公共文化服务供给提出了更高要求。2021年发布的《中华人民共和国家庭教育促进法》规定,图书馆等公共文化服务机构应当“定期开展公益性家庭教育宣传、家庭教育指导服务和实践活动,开发家庭教育类公共文化服务产品”^[40]。“十四五”时期,公共图书馆需要在优化社会抚育环境、缓解持续下行的生育率方面做出更积极的贡献。

2.4 人口持续向城市和发达地区聚集

改革开放以来,我国城市化进程一直在加速

推进,人口持续向城市和经济发达地区聚集。七普统计数据^[41]显示,2020年我国城镇人口规模达到9.02亿,比2010年增长了34.7%,城镇人口比重达到63.89%;农村人口5.10亿,比2010年减少了1.64亿^[41]。国家“十四五”规划预计,到2025年我国常住人口城镇化率将提高到65%。从人口聚集的趋势来看,依然以农村人口向城市迁移为主,2020年由农村向城市流动的人口规模达2.49亿,占总流动人口的66.26%;经济发达的东部地区依然是吸引人口流入的主要地区,东部地区跨省流入人口规模占全国比重超过75%^[42]。在人口不断向城市和发达地区聚集的过程中,财富、资源也在不断集中,包括公共图书馆在内的各项公共设施的建设呈现明显的城乡和区域差异。

党的十八大以来,以人为核心的新型城镇化战略逐渐被确定为国家战略。新型城镇化战略中,人不再是城市化的工具,而成为城市发展的目的。城市化发展成果应当被全体人民群众共享,其中就包括文化发展成果的全民共享。构建普惠均等的高质量公共文化服务体系也是新型城镇化建设的重要内容,《国家新型城镇化规划(2014-2020年)》将公共图书馆等公共文化设施的建设作为该战略的举措之一。仅从效率而言,在人口聚集的城市和发达地区兴建更多、更大、更好的图书馆,的确能够服务更多人口,有利于提升其利用率。然而从公共图书馆社会价值和使命来看,确保全体社会成员平等获取信息和知识,让广大农村和经济落后地区的公民也享受到文化发展的成果,也正是现代公共图书馆存在的重要意义。

3 公共图书馆应对新人口环境的能力分析

在党和政府的大力支持下,我国公共图书馆

事业取得长足发展,基本服务能力显著提升,面向老年人和少年儿童的服务有了很大改观,农村和欠发达地区的公共图书馆事业发展短板有所改善。但相较急剧变化的人口环境及其所产生的新信息需求,我们尚需重新评估公共图书馆的能力。

3.3.1 满足不同受教育水平群体的多元化知识需求能力尚有不足

截至2020年,全国平均每万人公共图书馆建筑面积126.49平方米、人均拥有藏量0.84册、人均购书费1.60元,比“十二五”末分别增长了32.0%、37.7%和11.9%,主要发展指标保持稳步增长态势。随着办馆条件的不断改善,公共图书馆的基本服务能力也得到显著提升,2019年^①全国公共图书馆总流通人次9.01亿、书刊文献外借6.14亿册次、各类型活动参加人次1.18亿,比“十二五”末分别增长53.1%、20.6%和99.5%^②。

与此同时,公共图书馆不断降低公众获取服务的门槛,采取各种措施提升服务的便捷化程度,很多公共图书馆取消了押金和滞纳金制度,杭州等地区的公共图书馆通过与第三方信用机构合作实现了“图书馆+信用”的服务模式,广州等地区的公共图书馆提供快递送书上门的服务。2020年东莞图书馆农民工读者的留言在社会上引起强烈反响和对公共图书馆的正向评价,公共图书馆作为公益性知识服务机构的价值和作用得到更广泛的认可,平等、共享、开放的理念得到更好的贯彻。

然而,在对不同受教育群体读者进行细分的基础上提供适应性更强、更为精准的知识服务方面,公共图书馆的潜力还有进一步发掘的空间。互联网的飞速发展大大降低了信息获取的门槛,公众对信息和知识服务效率的要求普遍越来越高。截至2020年12月,我国网民规模达到9.89亿,其中本科及以上学历的仅占9.3%^[43],基于算法的信息流推送技术的广泛应用,使得公众越来越

① 受新冠肺炎疫情影响,2020年的服务数据大幅度下跌,不能客观反映实际情况,故此处引用2019年数据。

② 根据《文化和旅游统计公报》数据计算。

越习惯于被动接收互联网平台推送的“感兴趣”内容,而这种被动获取信息的方式并不需要用户有太多“认知准备”,导致其闲暇时间越来越多地被社交媒体、短视频平台等占据,在2020年,用户平均每天上网时长超过3.74小时,网民选择来图书馆的可能性进一步降低^[43]。

公共图书馆虽然收藏了大量高质量、体系化的知识资源,但对公众浅层次、高时效信息和知识需求的满足效率远不如互联网平台。2019年,全国公共图书馆人均年到馆人次0.64次,人均书刊文献外借册次0.44次,图书馆服务能够辐射到的人群还很有限;全国公共图书馆11.18亿册件的馆藏总计外借6.14亿册次,相当于平均每册书刊仅流通0.55次,丰富的馆藏资源价值尚未得到充分的利用^①。同时,公共图书馆对于有较高层次知识需求的人群也缺乏足够的吸引力,一项针对职场人士的阅读调查显示,仅有22.28%的职场人阅读场景是在图书馆或书店^[44]。

3.2 应对老龄化社会的能力尚有不足

老年人群体作为社会弱势群体,一直是公共图书馆重要的服务对象,一些发展基础较好的图书馆很早就开始探索对老年人提供专门服务。早在2010年,温州市图书馆就成立了国内首家老年人分馆,此后很多地区通过多种方式建设专门的老年服务空间,例如东莞图书馆在老干部大学设立服务点,重庆图书馆则在馆区内设立老年大学。在为老年人提供专业化服务方面,无锡创建了“大字微图”特色阅读驿站,为老年读者提供大字体的书籍和辅助阅读设备^[45]。为改善老年人在数字信息社会中的弱势地位,一些图书馆还积极开展老年人信息素养教育,例如国家图书馆推出“关爱夕阳”老年人课堂,培训老年人掌握计算机、手机和日常软件的使用技能,以帮助其更好地融入现代信息生活。新冠疫情期间,天津等地

区的公共图书馆专门保留了传统预约和登记方式,并开通了老年人绿色通道^[46]。

但总体而言,目前行业内对快速到来的人口老龄化尚未达成普遍共识和高度重视,在老年服务供给方面还普遍存在一些明显短板:第一,公共图书馆的选址布局没有充分考虑老年人的需求,老年人因为身体原因,往往不适合长途跋涉到图书馆,这就要求图书馆将服务贴近老年人主要活动的社区、老年大学等场所,而目前公共图书馆服务对这些场所的覆盖还有待进一步加强。第二,图书馆设施设备的适老化改造还不够充分,现实中仍有很多图书馆受限于各方面条件没有提供适合老年人的专用设施设备,特别是在提供数字化网络化服务时,没有针对老年群体的困难和障碍提供足够帮助。第三,老年服务的标准化和规范化水平不高,我国已有《公共图书馆服务规范》,也有专门的《公共图书馆少年儿童服务规范》,但尚未出台针对老年读者的服务规范。第四,针对老年人提供的服务类型和内容还比较单一,主要仍以提供读书看报等基本服务为主,对老年人群体更深层的社交和精神需求还缺乏深入调研与服务产品提供。

3.3 服务未成年人的能力尚有不足

作为重要的社会教育机构,公共图书馆在未成年人服务领域发展迅速,成果丰硕。2019年,全国公共图书馆少年儿童藏量达到1.31亿册,少儿阅览室坐席2.92万个,比“十二五”末分别增长了78.1%和30.2%;少儿文献在总藏量中的占比为11.8%,比“十二五”末增加了3个百分点。此外,“十三五”时期,独立建制的少年儿童图书馆增加了25家,少儿分馆增加了758家^②。各地公共图书馆在少年儿童服务方面不断创新,打造了许多特色服务品牌,例如重庆图书馆推出了“重图快乐阅读体验课”“周末故事会”“少儿英语角”等一系列少儿阅读推广项目^[47];广州图书馆

① 数据来源于国家图书馆研究院《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》。

② 数据来源于国家图书馆研究院《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》和《中国图书馆年鉴》。

推出了针对少年儿童的“IT 成长之路”系列品牌活动,为少年儿童提供信息素养及 IT 技能学习培训^[48];南京图书馆还探索了少儿分级服务,为不同年龄和认知水平的少年儿童设置了 3 个分级阅览室,提供不同层次的资源和服务^[49]。

但总体而言,目前我国公共图书馆少年儿童服务的供给尚不能很好地匹配目标用户的需求,少年儿童服务的整体专业化程度仍然不高。第一,公共图书馆少儿服务的精细化程度需要进一步提升,不同年龄阶段的少儿群体在生理和心理状态、知识需求方面存在显著差异,公共图书馆普遍尚未按照年龄和认知水平建立比较完善的分级服务;第二,少儿数字化服务的内容和形式不够丰富,全国国民阅读调查报告显示,我国未成年人数字化阅读方式接触率已达 72.3%^[50],但公共图书馆在数字资源建设和数字化服务提供方面缺少对少儿需求的关注,服务手段也普遍比较单一;第三,公共图书馆与中小学的联动仍显不足,由于体制机制等原因,公共图书馆与中小学的合作还不够深入,公共图书馆的少儿阅读资源和服务未能与中小学的教学活动形成良好互动^[51],对少儿群体课外学习成长活动的系统支撑与保障还有较大提升空间。

3.4 面向城乡和区域人口分布差异的均衡化服务尚有不足

为满足人民群众日益增长的精神文化需求,党和国家部署了现代公共文化服务体系建设,要求建设“覆盖城乡、便捷高效、保基本、促公平的现代公共文化服务体系”^[52]。作为公共文化服务体系的重要组成部分,公共图书馆也为实现这一目标做出重要贡献。为打通服务的“最后一公里”,公共图书馆大力推进总分馆制建设,截至 2020 年底,全国共有 2397 个县(市、区)建立了图

书馆总分馆制^①,建成图书馆分馆 38631 个,比“十二五”末增长了 193.3%^②。在总分馆制带动下,公共图书馆的资源、服务得以向农村地区延伸,一些地区还着力提升农村地区分馆的服务质量,例如温州在城市书房建设的基础上又推出了百姓书屋,让农村地区的公众也享受到优质的知识服务。为促进区域的协调发展,中央还加大对欠发达地区的财政扶持力度,2019 年文化和旅游部共落实中央补助地方转移支付资金 101 亿元,比“十二五”末增长了 80.7%,通过财政转移支付、专项资金的方式支持了欠发达地区公共图书馆事业的协同发展。

但整体来看,公共图书馆城乡和区域之间的发展仍有着显著差距,《“十四五”文化和旅游发展规划》指出,我国文化事业发展不平衡、不充分的矛盾还比较突出,城乡差距和区域差距依然存在^[53]。农村地区公共图书馆的建设水平仍是薄弱环节,农村图书馆还普遍存在投入不足、信息化发展滞后、缺乏专业化管理等问题^[54]。过去兴建的农家书屋,大部分因空间布局不合理、书刊资源不符合需求、缺乏有效管理等因素而没有发挥应有的作用^[55]。而且,农村地区不只面临着基础设施和资源投入不足的问题,更大的障碍还在于需求不足。当前阶段,农村地区人口的整体受教育水平仍然不高,第三次全国农业普查显示,全国农业生产经营人员中,初中及以下学历占比达到 89.6%^[56]。相比于城市基层可以通过加大投入提升公共图书馆服务效能,农村地区图书馆还面临着激活有效需求的挑战。

与此同时,在人口不断向经济发达地区聚集的同时,公共图书馆的区域发展也呈现出显著的不平衡状态。以财政拨款为例,虽然近年来各地公共图书馆的财政经费都在增长,但经济发达地区的增长速度明显更快。2020 年公共图书馆财

① 数据来源于《文化和旅游统计公报》。

② 数据来源于国家图书馆研究院《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》。

财政拨款位居前三的省市(为主要人口流入地区广东、上海、浙江)占全国公共图书馆财政拨款总额的30.5%,而“十二五”末期这一比重为24.2%,经费投入的聚集效应明显。此外,公共图书馆区域发展还呈现明显的中部洼地现象,表1显示,中部地区人口占全国的35.84%,与东部地区接近,但公共图书馆发展水平却与人口规模不匹配,财政拨款不足东部地区的40%,与仅占全国人口

27.16%的西部地区接近。由于投入的不足,中部地区公共图书馆的主要发展指标如人均藏量、万人均拥有图书馆建筑面积、万人均电子阅览室终端等均低于东部和西部。在未来相当一个时期内,人口的地域分布与区域间流动可能还会持续,对于不同区域的公共图书馆而言,应当做好面对人口不同分布状态的动态服务调整。

表1 2019年东、中、西部地区公共图书馆发展主要指标^①

地区	人口占比 (%)	财政拨款 (亿元)	人均藏量 (册/件)	万人均拥有图书馆建筑面积(平方米)	万人均电子阅览室终端(台)
东部	37.00%	9.76	1.17	157.47	1.08
中部	35.84%	3.90	0.52	93.08	0.88
西部	27.16%	3.87	0.57	104.44	1.19

4 新的人口环境下公共图书馆事业高质量发展策略

4.1 保障高品质和多元化的知识需求

随着国民受教育程度不断提高,公众对知识的需求将更加旺盛,对知识服务更好嵌入其熟悉的日常工作、生活和学习环境也将有更高期待。需要注意的是,受教育程度较高的用户大多具有相对较高的信息素养,且基本处于快节奏的生活状态,这就决定了他们所需要的知识服务必定是高效、便捷的,是更高质量、更深层次且更能贴近其需求的。为此,公共图书馆需要认真思考如何进一步建设好数字知识服务环境,利用技术手段加强对用户需求的分析,将图书馆行业对信息与知识处理的优势发挥到极致。尤其重要的是,我们既需要在数字环境下打破围墙,将图书馆的服务嵌入到用户熟悉的信息平台、研究平台与社交平台上,使图书馆的知识服务随时与用户相伴;同时也需要把握机会,适应新技术环境下用户知

识信息获取行为和偏好的变化,特别是要把握以5G、大数据、人工智能、物联网等技术为代表的新一轮科技革命给图书馆行业带来的新机遇,以智慧化转型为契机,推动资源、空间、服务的全方位升级,加强对各类型知识资源的深度揭示和关联,全方位参与新型知识服务业态的构建,使图书馆成为人们最依赖的知识服务提供者。

与此同时,针对当前及未来一段时间我国国民整体受教育水平不高的现实,公共图书馆仍然要重视满足公众对基础性信息和知识的需求,不断创新服务内容和服务方式,拓展服务的受众群体。一方面,公共图书馆需要通过多种方式和渠道,进一步降低图书馆对公众的隐形“认知门槛”,包括增加展览、讲座、培训等体验式服务的供给,依托“文旅融合”发展的契机将公共图书馆资源和服务延伸到人流密集的旅游景区,嵌入受众面更广的社交媒体、短视频平台开展服务和宣传等,让更多社会公众认识图书馆、走进图书

^① 此处东、中、西部地区的划分参照《文化和旅游部统计公报》(东部地区包括北京、天津、辽宁、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东;中部地区包括河北、山西、吉林、黑龙江、安徽、江西、河南、湖北、湖南、海南;西部地区包括内蒙古、广西、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆),表中人口数据来源于国家统计局官网,图书馆数据来源于国家图书馆研究院《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》。

馆、利用图书馆。另一方面,公共图书馆需要更充分地发挥社会教育职能,积极开展公众基本信息素养教育,特别是要加强面向受教育水平较低的文化弱势群体的教育培训,逐步提升公众整体认知水平和能力,进而激发公众更高层次的知识需求。

对线下服务而言,人口结构与分布的变化将带来更大的影响,一个一成不变的大空间将无法适应不同群体的需求,应当依据到馆读者群体的特征、来馆时间分布等作更为细致的区分,使线下服务空间具有更强的适应性,带给读者更强的归属感。

4.2 积极应对老龄化战略

随着老龄化社会的到来,老年群体在到馆读者中占比将会越来越高,公共图书馆需要为此做好充分准备。首先,应当充分考虑老年人的生理特征和对公共设施的特殊需求,制订公共图书馆老年人服务专门标准,对老年人服务空间布局、无障碍设施、辅助阅读工具、应急救援设备等作出具体要求,保障公共图书馆老年人服务的基本质量。其次,应当不断优化公共图书馆布局,促进设施设备的适老化改造。应当将老年人是否容易到达作为区域公共图书馆服务体系建设的考量因素,在老年人容易到达的社区、老年大学等布局服务网点,有条件的也可以探索在老年人集中居住的养老院等地方设立老年人分馆。对公共图书馆现有设施设备进行必要的适老化改造,是每一个图书馆都需要提上议事日程的问题。再次,在数字时代,图书馆所提供的各类服务要充分考虑到老年人群体对新技术的适应能力,同时更要承担起对老年人群的信息素养教育职能,避免技术应用成为老年人融入现代生活的新障碍。最后,还要不断丰富老年读者服务的形式和内容。公共图书馆应当在保障老年人读书、看报等基本文化活动的基础上,重视老年人精神和社交的需求,开展形式多样的活动。例如可以针对老年人关心的健康、养生等主题开展专题阅读和讲座,为老年人搭建交流平台;开展老年人信息

素养教育,帮助老年人更好地融入现代信息社会;还可以在代际融合方面进行探索,实现“一老一少”群体的良好互动,增强老年人群体的自我价值认同感。

4.3 培育良好的未成年人知识服务环境

公共图书馆应该充分意识到少年儿童对于国家、社会和行业发展的重大意义,树立“少儿优先”的服务理念^[57],结合国家关于生育政策的调整及相关要求,为营造良好的少儿阅读和学习成长环境做出应有的贡献。

《公共图书馆法》第三十四条规定:“政府设立的公共图书馆应当设置少年儿童阅览区域,根据少年儿童的特点配备相应的专业人员,开展面向少年儿童的阅读指导和社会教育活动,并为学校开展有关课外活动提供支持。有条件的地区可以单独设立少年儿童图书馆。”公共图书馆应当结合自身的社会使命和核心优势,以阅读为抓手,不断提升少儿服务的专业化程度,包括借鉴国际经验,探索建立符合我国国情的少儿分级阅读推广机制;加大少儿数字资源建设的投入力度,提升数字化服务能力;系统培养掌握少年儿童发展与教育相关理念、方法、专业技能及阅读理论与方法的专业人才队伍,加强少儿阅读推荐书目编制,为少儿阅读提供更加专业的指导;打造更多具有影响力的少儿阅读推广品牌,提升公共图书馆在少儿知识服务中的影响力,等。此外,公共图书馆还应当加强与出版机构、学校、家庭等主体的合作,共同推动未成年人阅读生态的建立^[58],实现公共教育、学校教育与家庭教育的良性互补,共同推动少儿抚育成本的降低。

4.4 构建高效均衡的城乡和区域服务体系

在国家新型城镇化战略下,需要构建更加均衡的城乡和区域图书馆服务体系。一方面,要促进公共图书馆事业的城乡均衡发展。农村和基层公共图书馆发展基础薄弱的问题一直未能得到很好解决,随着全面小康和脱贫攻坚目标的实现,中国“三农”工作的重点将逐步转移到全面实施

乡村振兴战略上来。乡村振兴战略的实施、农业和农村现代化目标的实现,都离不开农村人口的素质提升,《乡村振兴促进法》提出要“培养有文化、懂技术、善经营、会管理的高素质农民和农村实用人才、创新创业带头人”^[59]。在此背景下,农村地区对信息和知识的需求将显著提升,图书馆事业将迎来一个难得的发展机遇。公共图书馆需要抓住机遇,更好地融入当地经济社会发展,结合服务区域发展战略和对人口状况的深度分析,精准刺激需求,培育更广泛的农村用户群体。同时,中央和地方财政应进一步加大对农村和基层公共图书馆基础设施和资源的投入,建立社会力量参与建设的多元投入机制,要在过去农家书屋、农村分馆建设的基础上,进一步提升农村图书馆服务的品质。

另一方面,还要推动公共图书馆事业的区域协调发展。应当继续发挥中央财政转移支付经费协调分配的作用,加大对中西部落后地区公共图书馆事业的支持力度,尤其要对中部洼地现象给予足够的关注,建立与区域人口规模相匹配的公共图书馆服务体系。同时,伴随人口聚集而形成的区域不均衡发展格局是一种客观现象,在追求公平性、扶持落后地区发展的同时,也要重视发展的效率,要充分发挥发达地区的引领带动作用。“十四五”时期,国家对新型城镇化建设的基本思路是“以城市群、都市圈为依托促进大中小城市和小城镇协调联动、特色化发展,使更多人民群众享有更高品质的城市生活”^[1],这对公共图书馆事业发展也有重要启示。在人口聚集的发达地区大都市、区域中心城市,公共图书馆事业发展基础一般更为扎实,应当充分发挥这些城市图书馆的引领示范作用,依托总分馆制、区域联盟等模式,带动区域内其他图书馆的整体发展,使其服务能够辐射更广泛的社会公众,从而实现区域协同发展。同时,发达地区的图书馆还应更多承担先行先试的重任,为其他地区图书馆的发展探索方法、技术、模式与路径的创新。

5 结语

《“十四五”公共文化服务体系建设规划》提出,要“建设以人为本的图书馆”^[60]。人永远是公共图书馆事业最为核心、最为重要的因素,除了关注作为图书馆读者的每一个个体,更为重要的是,我们要密切关注与分析当前和未来人口环境的变化,把握好人口数量及年龄、教育水平、地域分布、流动趋势等人口结构变化对图书馆事业的影响,未雨绸缪,主动作为,为推动我国人口与经济社会协调发展作出积极贡献。

参考文献

- 1 中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要[EB/OL]. [2021-10-01]. http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm.
- 2 文化和旅游部 国家发展改革委 财政部关于推动公共文化服务高质量发展的意见[EB/OL]. [2021-10-01]. http://zwgk.mct.gov.cn/zfxgkml/ggfw/202103/t20210323_923230.html.
- 3 于鸿儒. 图书馆事业与人口文化素质(一)[J]. 图书馆学研究,1985(3):11-16.
- 4 郭军华. 区域公共图书馆效率测度及环境影响因素分析——基于DEA-Tobit两步法的实证研究[J]. 图书情报工作,2010(13):87-90.
- 5 万莉,程慧平. 我国省域公共图书馆效率测算及影响因素研究[J]. 图书馆论坛,2014(2):15-21.
- 6 魏勇,吴江. 县域公共文化服务效率演进动因研判:来自图书馆的例证[J]. 图书馆,2018(12):58-66.
- 7 邵艳红,陈永清. 经济发展、人口文化素质和城镇化发展对我国公共图书馆发展影响的实证研究[J]. 图书馆理论与实践,2017(12):72-77.
- 8 谢会昌. 我国贫困地区公共图书馆事业发展影响因素[J]. 图书馆论坛,2016(5):49-54.
- 9 Donald·O·Case,Lisa M. Given. 寻找信息:信息搜寻、需求与行为[M]. 刘冰,翟羽佳等译.

- 北京:人民邮电出版社,2020:92.
- 10 周文杰. 社会认识层次性与图书馆的本质论析[J]. 中国图书馆学报,2019(1):20-35.
 - 11 张妍,赵悦言,周文杰. 用户受教育水平的提升与公益性信息服务的转型——基于社会认识层次论的实证研究[J]. 图书与情报,2021(2):11-20.
 - 12 肖雪,王子舟. 公共图书馆服务与老年人阅读现状及调查[J]. 图书情报知识,2009(3):35-57.
 - 13 应斐,张吉祥. 人口老龄化背景下图书馆工作的探索[J]. 江西图书馆学刊,2006(3):6-8.
 - 14 李超. 社会公众信息焦虑代际差异及其消减策略探究——基于图书馆视角[J]. 图书馆工作与研究,2020(12):10-18.
 - 15 陈思. “积极老龄化”与公共图书馆[J]. 图书馆论坛,2004(3):27-29.
 - 16 张凤鸣. 老龄化背景下图书馆促进社会代际融合思路研究[J]. 图书与情报,2017(3):72-77.
 - 17 苗美娟. 美国公共图书馆促进世代融合的实践及启示[J]. 中国图书馆学报,2021(3):113-127.
 - 18 主要统计指标解释[EB/OL]. [2021-10-04]. <http://www.stats.gov.cn/tjsj/ndsj/2020/indexch.htm>.
 - 19 范并思. 图书馆服务中儿童权利原则研究[J]. 中国图书馆学报,2012(6):38-46.
 - 20 张冉. 分段式设计满足少儿阅读多元化需求——基于南京图书馆少儿阅读推广实践的研究与思考[J]. 新世纪图书馆,2017(11):41-43.
 - 21 莫丹萍. 多元化需求下公共图书馆儿童阅读空间功能设计探索[J]. 图书馆工作与研究,2018(9):124-128.
 - 22 陈珏静. 儿童信息获取行为模型研究[J]. 现代情报,2014(10):61-65.
 - 23 王宗义. 社会的城市化进程与现代图书馆活动——兼论“公共图书馆理念”[J]. 中国图书馆学报,2006(6):36-40.
 - 23 欧阳红. 农村城镇化发展中公共图书馆的发展战略[J]. 图书情报工作,2011(S2):1-6.
 - 25 王惠. 城市化、经济增长与公共图书馆发展——基于我国省级面板数据[J]. 图书馆论坛,2015(12):25-31.
 - 26 王惠. 经济增长、人口城市化与公共图书馆发展关系再审视——基于分位数回归的经验研究[J]. 图书馆理论与实践,2018(2):61-66.
 - 27 周其仁. 城乡中国[M]. 北京:中信出版社,2014:43.
 - 28 第七次全国人口普查公报(第六号)[EB/OL]. [2021-10-04]. http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/201104/t20110428_30327.html.
 - 29 我国劳动年龄人口平均受教育年限为10.8年[EB/OL]. [2021-10-04]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/moe_2082/2021/2021_zl25/bd/202104/t20210401_523913.html.
 - 30 2021全国职场人阅读报告:突破人生阈值,你需要读多少本书?[EB/OL]. [2021-10-04]. <https://mp.weixin.qq.com/s/xgPFABIFedfRNnZehx644A>.
 - 31 2020年中国知识付费行业发展专题研究报告[EB/OL]. [2021-11-04]. <https://www.iimedia.cn/c400/76060.html>.
 - 32 “中度老龄化”社会,我们准备好了吗[EB/OL]. [2021-10-26]. http://www.xinhuanet.com/politics/2020-10/29/c_1126670475.htm.
 - 33 第七次全国人口普查公报(第五号)[EB/OL]. [2021-10-04]. http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818824.html.
 - 34 民政部举行2020年第四季度例行新闻发布会[EB/OL]. [2021-10-26]. <http://www.scio.gov.cn/xwfbh/gbwxwfbh/xwfbh/nzb/Document/1690576/1690576.htm>.
 - 35 沈勤,韵卓敏. 新时代文化养老服务体系建设路径探析[J]. 广西社会科学,2019(8):

- 72-77.
- 36 国务院第七次全国人口普查领导小组办公室负责人接受中新社专访[EB/OL]. [2021-10-04]. http://www.stats.gov.cn/ztc/zdtjgz/zgrkpc/dqcrkpc/ggl/202105/t20210519_1817705.html.
- 37 杨舫. 我国“十四五”时期的人口变动及重大“转变”[J]. 北京工业大学学报(社会科学版), 2021(1): 17-29.
- 38 贺丹, 等. 2006~2016年中国生育状况报告——基于2017年全国生育状况抽样调查数据分析[J]. 人口研究, 2018(6): 35-45.
- 39 中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定[EB/OL]. [2021-10-4]. http://www.gov.cn/xinwen/2021-07/20/content_5626190.htm.
- 40 中华人民共和国家庭教育促进法[EB/OL]. [2021-10-28]. http://www.gov.cn/xinwen/2021-10/23/content_5644501.htm.
- 41 第七次全国人口普查公报(第七号)[EB/OL]. [2021-10-26]. http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818826.html.
- 42 周皓. 中国人口流动模式的稳定性及启示——基于第七次全国人口普查公报数据的思考[J]. 中国人口科学, 2021(3): 28-41, 126-127.
- 43 第47次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. [2021-10-17]. <http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwxzbg/hlwtjbg/202102/P020210203334633480104.pdf>.
- 44 2021年职场人阅读报告[EB/OL]. [2021-10-27]. <http://www.199it.com/archives/1235556.html>.
- 45 “老人图书馆”专门引进大字版图书 无锡打造首个适合老年人阅读的特色图书馆[EB/OL]. [2021-10-31]. http://jsnews.jschina.com.cn/hxms/201711/t20171101_1157655.shtml.
- 46 解决老年人运用智能技术困难, 图书馆在行动[EB/OL]. [2021-10-31]. http://whly.tj.gov.cn/XWDTYXWZX6562/gzdtnew/202102/t20210205_5349537.html.
- 47 李花. 重庆图书馆少儿阅读推广活动[J]. 内蒙古科技与经济, 2018(19): 140-141, 144.
- 48 活动品牌[EB/OL]. [2021-10-31]. <http://www.gzlib.org.cn/program/index.jhtml>.
- 49 汤祎萍, 朱志伟, 袁曦临. 公共图书馆儿童阅读分级服务个案研究——基于南京图书馆少儿馆的田野调查[J]. 新世纪图书馆, 2020(7): 25-30.
- 50 第十八次全国国民阅读调查成果发布[EB/OL]. [2021-10-17]. <http://www.nppa.gov.cn/nppa/contents/280/75981.shtml>.
- 51 韩永进. 中国图书馆事业发展报告·少年儿童图书馆卷[M]. 国家图书馆出版社, 2017: 108.
- 52 中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》[EB/OL]. [2021-10-31]. http://www.gov.cn/xinwen/2015-01/14/content_2804250.htm.
- 53 文化和旅游部关于印发《“十四五”文化和旅游发展规划》的通知[EB/OL]. [2021-11-06]. http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/ghjh/202106/t20210602_924956.html.
- 54 曹勇, 张玉红. 乡村振兴战略背景下我国农村图书馆可持续发展探究[J]. 边疆经济与文化, 2020(8): 116-118.
- 55 王子舟, 等. 乡村图书馆是孵化乡村文化的暖巢——关于乡村图书馆参与乡村文化振兴的讨论[J]. 图书与情报, 2021(1): 116-125.
- 56 第三次全国农业普查主要数据公报(第五号)[EB/OL]. [2021-10-31]. http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/nypcgb/qgnypcgb/201712/t20171215_1563599.html.
- 57 柯平, 等. 基于“儿童优先”原则的公共图书馆未成年人服务评估标准研究[J]. 国家图书馆学报, 2021(5): 37-46.
- 58 宋卫, 等. 以公共图书馆为枢纽的未成年人阅读生态研究[J]. 国家图书馆学报, 2021, 30(4): 14-22.
- 59 中华人民共和国乡村振兴促进法第三次全国

农业普查主要数据公报(第五号)[EB/OL].
[2021-11-06]. http://www.moa.gov.cn/gk/zcfg/fl/202105/t20210507_6367254.htm.

60 文化和旅游部关于印发《“十四五”公共文化服务体系建设规划》的通知[EB/OL]. [2021-11-06].
<http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2021->

06/23/content_5620456.htm.

(张孝天 馆员 国家图书馆研究院, 申晓娟
研究馆员 国家图书馆研究院院长)

收稿日期:2021-10-20

2019 财年美国公共图书馆服务数据发布

2021年9月,美国博物馆与图书馆服务署(IMLS)发布2019财年美国公共图书馆服务数据。数据显示,在2019财年美国有9057个公共图书馆系统,共有17278个服务场馆,其中中心图书馆和分馆16607个,流动图书馆671个;馆舍建筑总面积21130.6万平方英尺。馆藏总量达18亿册件,其中印刷型文献6.87亿册、电子书6.157亿册;人均藏书量5.6册件。年到馆读者1.24亿人次,人均到馆3.93次;年解答参考咨询2.197亿件,人均咨询0.7次。年文献流通21.72亿册次,年馆际互借6750万册次;人均借阅图书6.86册,其中印刷型文献5.78册、电子书1.08册。全年举办活动590.08万场次,参加活动读者1.25亿人次;其中少儿活动312.4万场次,参加活动儿童8151.4万人次。提供计算机终端299445台;年网站访问量2.24亿人次,人均访问0.7次;年无线WiFi访问量4.85亿人次,人均访问1.67次。全年获得公共投入142亿美元,人均44.88美元。全年运营支出132.58亿美元,人均41.9美元;其中购书经费14.27亿美元,数字资源购置费占31.1%,人均购书经费4.51美元。全职工作人员共143883人。

资料来源

- 1 Characteristics of Public Libraries in the United States; Results from the FY 2019 Public Libraries Survey [R/OL]. [2021-10-28]. <https://www.imls.gov/sites/default/files/2021-08/fy19-pls-results.pdf>.
- 2 Tables 1-6A: Number and Percentage of Public Libraries by Select Characteristics[EB/OL]. [2021-11-04]. https://www.imls.gov/sites/default/files/2021-05/fy2019_pls_tables_1_thru_6a.xlsx.
- 3 Tables 7-13A: Public Library Revenue and Expenses[EB/OL]. [2021-11-04]. https://www.imls.gov/sites/default/files/2021-05/fy2019_pls_tables_7_thru_13a.xlsx.
- 4 Tables 14-25A: Public Library Services, Resources, and Programs[EB/OL]. [2021-11-04]. https://www.imls.gov/sites/default/files/2021-05/fy2019_pls_tables_29_thru_43.xlsx.
- 5 Tables 29-43: State Rankings on Key Variables[EB/OL]. [2021-11-04]. https://www.imls.gov/sites/default/files/2021-05/fy2019_pls_tables_29_thru_43.xlsx.

(国家图书馆研究院 提供)