

范爱红 承欢

高校图书馆“主页”探微

ABSTRACT A survey of HomePages of 17 university libraries in China indicates: 1) there are good descriptions about relevant libraries, 2) information services are to be developed, 3) there is a lack of systematic arrangement of network information, 4) information exchange and feedback are to be strengthened Based on the survey, the authors think that the HomePage of an university library should include the following components: library name, a description about the library, a guide to services and regulations, addresses, OPAC access, news of the library, etc 4 refs 2 tabs

KEY WORDS University libraries Computer HomePage

CLASS NUMBER G258 94

在因特网以惊人的发展速度伸向地球各个角落的今天,世界上愈来愈多的图书馆已随着自动化、网络化程度的提高建立起自己的W ed服务器并通过主页向广大读者(用户)提供内容日益丰富的文献与信息服务^[1,2]。在我国,随着CERNET网的建设与发展,也有愈来愈多的高校图书馆开始在网上展示自己的主页,并把它作为获取、交流和提供信息服务的有力工具。如何设计与构建一个“三星级”乃至“五星级”的主页是每个高校图书馆在现代化建设过程中都会遇到的问题。为了推动主页设计的不断完善,结构的不断优化,我们对国内17所高校图书馆的主页作了调查,并在统计分析的基础上对高校图书馆主页的设计与维护问题提出我们的建议。

1 对国内17所高校图书馆主页的调查与分析

1.1 调查对象

为了能比较准确地反映我国高校图书馆主页建设与发展的现状,笔者于1997年12月对国内17所已经在CERNET网上建有独立主页的高校图书馆进行了访问,访问对象见表1。这17所高校图书馆

大多是国内知名的大学图书馆,也是自动化网络化建设走得比较快的图书馆,因此本次调查结果可以代表当前国内高校图书馆主页设计与研制的水平,也在一定程度上反映了当前我国图书馆在网络平台上开展信息服务的水平。

1.2 调查结果

调查是通过直接访问主页来进行的,大多只看主页的第一层和第二层,少数查看到第三层,调查结果见表2(表中指标的名称和分类是按照内容来命名和划分的,并非各图书馆主页上的原始名称和分类)。

1.3 调查结果分析

由表2可以看出当前国内高校图书馆主页在总体上具有以下一些特点:

(1) 馆情介绍比较充分。

除个别主页外,大多数主页都具备馆名、馆舍照片、简介、服务指南、规章制度等内容,说明让读者了解本馆是所有主页制作者的初衷。58.82%的图书馆将本馆最新消息做进主页,其中有的采用专栏形式,有的做成馆刊形式。仅有23.53%的图书馆把馆址这一信息明确标在主页上,能将城市、街道、邮编都写全的更少。实际上馆址对于外单位读者是一个很重要的信息。另外,有两个中文版主页仅有英文馆

表 1 调查对象一览

馆 名	网址(URL)
清华大学图书馆	http://WWW.lib.tsinghua.edu.cn
北京大学图书馆	http://WWW.lib.pku.edu.cn
北京邮电大学图书馆	http://202.112.99.39
上海交通大学图书馆	http://WWW.lib.sjtu.edu.cn
复旦大学图书馆	http://202.120.224.5/chinese/lib/lib.html
上海医科大学图书馆	http://WWW.shmu.edu.cn/library.htm
西安交通大学图书馆	http://202.117.24.24/html/xjtu.htm
南京大学图书馆	http://202.119.47.3
电子科技大学图书馆	http://202.115.4.8.8000
浙江大学图书馆	http://lib.zju.edu.cn
东北大学图书馆	http://202.118.8.1/index0.html
华中理工大学图书馆	http://202.114.9.3/cdefault.htm
华南理工大学图书馆	http://WWW.lib.scut.edu.cn
北京航空航天大学图书馆	http://WWW.buaa.edu.cn/buaa/cyx-ts.html
北京工业大学图书馆	http://WWW.bjpu.edu.cn/library/clibrary.htm
北京师范大学图书馆	http://WWW.bnu.edu.cn/lib/
北京语言文化大学图书馆	http://202.112.206.2/

表 2 国内 17 所高校图书馆主页的调查统计结果

分 类	序 号	指 标	主 页 数 目	所 占 百 分 比
馆 情 介 绍	1	馆 名	16	94.12
	2	照片或图片	15	88.24
	3	域 名	9	52.94
	4	馆 址	4	23.53
	5	简 介	17	100
	6	服务指南或规章制度	16	94.12
	7	最新消息	10	58.82
	8	E-mail 联系人 (W e l m a s t e r)	12	70.59
	9	英文版本	8	47.06
本 馆 文 献 信 息 服 务	10	本馆 OPAC 查询	15	88.24
	11	CD-ROM 检索	9	52.94
	12	On-line 检索	5	29.41
	13	本馆特藏查询	7	41.18
	14	自建文献数据库查询	7	41.18
	15	书评或推荐书目报道	6	35.29
	16	读者意见或建议箱	7	41.18

分 类	序 号	指 标	主 页 数 目	所 占 百 分 比	
网 络 导 航 服 务	17	与本校主页的链接	9	52.94	
	18	与 CERNET 的链接	5	29.41	
	19	与国内其它大学图书馆的链接	8	47.06	
	20	与国内重要文献信息机构的链接	2	11.76	
	21	与 Internet 搜索引擎的链接	6	35.29	
	22	与精选的 Internet 网上资源的链接	8	47.06	
	23	电子期刊或电子会议文献	6	35.29	
	24	Internet 教程	3	17.65	
	25	与精选的国外大学或国外图书馆的链接	7	41.18	
	其 它	26	访问计数器	6	35.29
		27	网页最近更新日期	6	35.29

名, 没有中文馆名, 这会给一些国内用户带来不便。

(2) 信息服务有待完善和扩展。

将本馆提供的信息服务内容放到主页上, 对读者有较高的实用价值, 88.24% 的主页具备公共书目

联机查询(OPAC)功能, 说明被访问的大多数高校图书馆已经在向电子化、网络化迈进, 并在馆藏文献数据库建设方面奠定了坚实的基础, 52.94% 的主页介绍了本馆的 CD-ROM 服务, 但多数局限于光盘品

种和服务方法的一般性介绍, 仅有 3 个主页实现了 CD-ROM 资源的校园网内联机共享。提供(或介绍)特藏服务、新书报导、自建数据库查询的主页分别占全部被调查主页的 41.18%、35.29%、41.18%, 标志着整体化特色化建设有了良好的开端。

(3) 网上信息资源的搜集整理总体不够全面系统。

绝大多数图书馆对网上资源进行了搜集整理。所链接的国外网络资源中, 搜索引擎、电子期刊或电子会议、国外大学或图书馆几项指标的覆盖率分别为 35.29%、35.29% 和 41.18%; 而所链接的国内网络资源中, 国内其它大学图书馆、CERNET 网络两项指标的覆盖率分别为 47.06% 和 29.41%。与国内重要文献信息机构(如北图、中科院文献情报中心、中国科技信息所等)相链接的主页更少, 仅占 11.76%。

以上各项指标均不足半数, 说明主页对网上资源的搜集与整理普遍不够全面、系统。值得一提的是, 少数图书馆做了大量细致的工作, 不但基本包含了上述各项指标, 而且将网络资源根据本校学科构成分类整理, 形成了富有特色的虚拟图书馆或电子图书馆, 为专业读者提供了访问的捷径。

(4) 信息交流与反馈有待加强。

主页为图书馆与读者的交流与反馈提供了极为便利的手段。70.59% 的主页明确给出联系人(Webmaster)的 E-mail 地址, 访问者只需用鼠标一点, 即可与图书馆联系。还有不少主页给出了图书馆(或某一部)的联系电话, 但是开辟“读者意见或建议箱”专栏的主页仅占 41.18%。能做到将读者意见及图书馆的答复及时在网上公布的主页仅有 2 个。

总之, 各主页侧重点各异, 水平参差不齐。馆情不同, 制作者不同, 决定了各校图书馆主页风格迥异, 各有千秋。某些主页已经建设得内容丰富、结构精美, 而个别主页则还停留在一篇介绍性文字的水平上, 几乎谈不上信息服务的功能。

2 高校图书馆主页组成要素^[3]

一个机构或团体的 Web 主页应该由哪几部分或哪些要素来组成, 取决于该机构或团体建立主页的目的和目标。高校图书馆是高等学校中的文献信息中心, 它的主要任务是为本校的教学、科学研究、技术开发和人才培养提供全面、优质、快速、方便的

文献与信息服务, 因此主页的组成要素应围绕这一主要任务来设置; 另一方面, 主页是在万维网上运行的, 从这个意义上说它具有“世界性”, 因此主页的设计和要素组成要方便并有益于“世界范围”(World Wide)远程用户的访问。

一般来说, 图书馆的主页由以下三部分所组成: 一是本馆情况介绍。从访问图书馆主页的读者或用户的角度看, 最希望了解的是该图书馆有哪些可供利用的资源, 可提供哪些方面的服务, 它的开放时间和服务规则, 以及有什么新的发展、新的动态。考虑到我国的高校, 特别是一些重点高校, 应该是面向世界开放的, 所以图书馆的英文简介也是一项不可缺少的元素。二是本馆的文献信息服务。这是主页的核心部分, 其中本馆的 OPAC 查询又是最基本的服务, 本馆特藏查询和自建文献数据库查询则反映一个馆的特色资源, 在高校图书馆走整体化建设道路, 实行文献资源共建共享的环境下, 它往往是非本校读者或用户最感兴趣的内容。三是网络导航服务。它主要面向本校读者, 其目的是帮助读者能比较方便地利用网络上十分丰富的信息资源, 使读者不至于在浩瀚无边的信息海洋里迷失方向或耗费大量的时间。尽管表 2 中的这一部分列出了若干项指标的名称, 但各个学校教学、科研和学科建设的重点不同, 师生对文献信息的需求不同, 因此各馆在每一栏中所选择的具体链接点也应该不同。

据上所述, 笔者认为, 高校图书馆的主页应具备以下一些最基本的要素: (1) 馆名; (2) 本馆简介; (3) 服务指南或规章制度; (4) 联系方式(e-mail 或电话); (5) 本馆 OPAC 查询; (6) 本馆最新消息; (7) 英文简介等。此外, 要想主页更为完善, 还应加上: 本馆特藏、与国内外大学和图书馆(或文献信息机构)的链接、与精选的 Internet 网上资源的链接、电子期刊或电子会议文献、读者意见或建议箱、新书报导和自建数据库查询等。

在这里我们向大家推荐几项我国高校图书馆主页上较有特色的内容, 供大家在构建自己的主页时参考:

(1) 清华大学图书馆的“虚拟图书馆”、“网上答疑”和“INTERNET 导航”部分;

(2) 北京大学图书馆的“最新动态”和“网海导航”部分;

(3) 上海交通大学图书馆的“电子图书馆”和“远程教学中心”部分;

(4) 北京邮电大学图书馆的自建数据库部分。

(6) 尽量延长开放时间。

3 设计与维护主页时应注意的问题

(1) 层次鲜明, 内容简洁。

主页的层次要鲜明, 形成一定的逻辑结构, 切忌结构松散, 层次模糊; 内容要力求简洁, 去除冗余信息, 以节省访问者时间。将所有内容堆放于一页之中, 不分层次, 一拉到底的平铺式结构不可取。第一屏很重要, 最好分为几个醒目的栏目, 既吸引访问者, 又起到目录的作用。重要信息不要藏得过深, 应让读者点击某一图标就可直接进入。

(2) 图像数量适中。

图像可以活跃画面, 吸引读者。但是图像数据量大, 会延长传输时间, 使访问者焦躁, 降低了信息获取效率。所以设计主页时要掌握好图像大小、数量等指标的分寸。一般说来, 一幅图像最好不超过 20KB, 不超过 64 种颜色^[4]。

(3) 为访问者提供方便。

主页设计者应处处为访问者着想。应在多处设计返回按钮, 使访问者随时能够方便地回到主菜单选项。由于是大学图书馆主页, 因此应该设计返回学校主页的按钮; 相应地, 图书馆主页也应挂在学校主页上。

(4) 善于借鉴。

要经常浏览并研究网上其它主页, 借鉴别人制作的优秀主页, 从中吸取精华, 获得灵感, 用于本馆的主页设计之中。

(5) 经常更新。

主页维护者应该经常对主页进行更新, 使其跟上时代的脚步, 对访问者保持新鲜感。每次更新后应该相应修改网页下方的“最新更新日期”。陈旧的主页会使访问者厌烦, 过时的信息甚至会贻误访问者。

笔者在调查过程中发现, 某些院校主页有时联不上, 造成这种情况多半是由于该图书馆的服务器当时处于关闭状态。不少服务器晚间和节假日关闭。但是对主页的访问是不定时的, 尤其是国外读者, 由于时差原因, 更可能夜间访问。做到图书馆关门不关服务器是国际上的惯例, 所以维护主页时也应尽量延长主页的开放时间。

主页是高校图书馆的窗口, 是联系图书馆和读者的纽带。主页的质量从根本上取决于图书馆的发展水平和现代化程度。像 OPAC 系统、各类光盘及联机资源、特藏服务等都属于图书馆的基础。但是, 掌握设计维护的要领, 可以在现有图书馆水平的基础上使主页上一个档次, 同时促进图书馆的建设与服务上一个台阶。

参考文献

- 1 Laurel A. Clyde The library as information provider: the homepage The Electronic Library, Vol, 14, No. 6, December 1996
- 2 Vic Elliott etc Libraries on the Web The Electronic Library, Vol 14, No. 2, April 1996
- 3 J. Rylands A Study of Library Web Sites <http://rylibweb.man.ac.uk/pubs/libraries.html>
- 4 方震, 龙浩 Internet 中的 WWW 服务和主页设计. 计算机世界, 1996(5)

范爱红 清华大学图书馆馆员。通讯地址: 北京市海淀区。邮编 100084。

承欢 清华大学图书馆研究馆员, 副馆长。通讯地址同上。

(来稿时间: 1998 2 17。编者: 徐苇)

《现代专用家具精粹》现正发行

随着图书馆事业的进步和图书馆功能的扩展, 图书馆建筑和专用设备也在不断发生着深刻变化。《现代专用家具精粹》反映了我国近期图书馆家具设备发展的水平。对我国图书馆专用设备的研制、开发、生产和更新换代提供了可资借鉴的宝贵资料。另外书内还收有部分中外办公室、学校、家庭的家具实例和制做视图。

联系: 北京白石路 39 号中国图书馆学会秘书处 陈霁轩