

●刘瑞林

信息素质教育与图书馆

摘 要 信息素质包括人们使用图书馆的素质和媒体、计算机、因特网等方面的素质,以及从事科研和思考的能力。图书馆开展信息素质教育就是要对读者进行信息意识、信息道德教育和信息能力培养。对读者进行文献检索及网络信息知识教育,为其提供丰富多彩的信息素质教育服务,是图书馆的重要责任。参考文献4。

关键词 信息素质教育 内容和方法 图书馆

分类号 G252

ABSTRACT Information literacy includes the literacy of using library, mass media, computer and the Internet, etc., and the ability of research and thinking. Library information literacy education is to educate the readers in information awareness, information ethics and information ability. It is an important responsibility of library to educate readers in document retrieval and network information knowledge, and to provide diversified information literacy education services. 4 refs.

KEY WORDS Information literacy education. Content and method. Library.

CLASS NUMBER G252

21 世纪的竞争,将是知识信息的竞争。成就创新人才诸多元素中,信息素养的培养越来越凸现出来。图书馆作为文献信息最便捷、最可靠的提供者,在信息产业高度发达的今天,如何发挥自身的优势,使其成为开展信息素质教育的基地,是一个重要课题。

1 信息素质与信息素质教育

1.1 信息素质定义与内涵的演变

信息素质一词,最早是在1974年由美国信息工业协会会长波尔(Paul Zurkowski)提出的。当时他对信息素质下的定义是:利用大量的信息工具及主要信息源使问题得到解答的技术和技能。

1982年美国信息产业协会在一份报告中提出,新技术将成为信息素质的重要特征之一。Forest Horton认为:“相对于计算机素质而言,信息素质反映了整个社会对知识爆炸的认识水平,是计算机信息处理系统在问题处理和决策过程中,对所需信息进行标识、存取等提供支持的水平。”这一定义标志了计算机信息处理已被引入信息素质之中。

进入20世纪90年代后,由美国图书馆协会(ALA)提出的信息素质的定义被普遍地接受。ALA指出:“具有信息素质能力的人,能够充分地认识到何时需要信息,并能有效地检索、评价和利用信息。

即掌握了各种学习方法,知道怎样组织知识,发现和使用信息。这些人具有终身学习的能力。因为他们不管碰到什么问题或做什么样的决定时,都能够发现必要的信息。”

2002年美国路易斯维尔大学图书馆馆长 Hannelore B. Rader 说:“信息素质是判断何时需要信息,并有效地定位、获取和利用信息的一系列能力的总和。”她提出信息素质的内涵包括图书馆素质、媒体素质、计算机素质、因特网素质、研究素质和批判性思考能力。我们认为这一定义是比较科学和完美的。从信息素质概念的动态发展来看,它既是一种能力素质,更是一种基础素质,其主要内涵可以归纳为信息意识、信息能力、信息道德三个方面的内容。

1.2 信息素质教育

培养读者信息意识、信息能力和信息道德是信息素质教育的主要内涵。图书馆开展信息素质教育主要包括以下几个方面:一是对读者进行图书馆基本知识的教育。其目的是为了提高读者的文献检索技能,掌握图书馆的检索方法和使用工具书的必要知识,学会有效地利用图书馆。知识和信息检索是其他信息素质能力的基础。二是对“媒体素质”知识的教育。这个概念最早是由加拿大提出来的。早在1987年加拿大安大略省的中学和高校就已把“媒体素质”教育列入了正式的教育计划。这是因为随着信息技术的

发展,媒体已出现了多样化趋势,图书馆中除了传统的印刷型文献以外,已拥有越来越多的其他媒体出版物,如光盘和电子出版物等。让读者了解各种媒体资料的形式、特性和使用方法是非常必要的。三是计算机操作与应用能力教育。80年代国外曾有过“计算机素质”(Computer Literacy)的概念,美国北肯塔基大学的学术计算局对计算机素质的定义是“对于已获得知识和经验的大学生及教师在其学科领域内必须具有熟练地和有效地利用计算机的能力”。四是网络知识教育。计算机网络和国际互联网的发展,人们开始接触多种多样的信息获取、信息传送方法和技术,这种以网络为基础,以多种技术形式和系统形态支持建立在分布式虚拟机制基础上的数字化信息网络体系,使图书馆的信息来源从单一扩大到无限。因此,是否具有网络知识在信息社会中正变得越来越重要。懂得网络知识就会了解全球网络信息资源的分布范围和特点,就会利用一系列信息检索工具从网络中获取所需信息,用以解决工作和生活中的问题。五是信息意识和道德方面的教育。

2 图书馆开展信息素质教育的内容

2.1 对读者进行信息意识的教育

信息意识是指人们捕捉、判断信息并及时抓住有用信息的能力。信息意识是人脑机能和属性,是信息主体对信息的认识过程,也是其对外界信息环境变化的一种能动的反应。因此,信息意识对信息主体的信息行为必然起着控制性作用。信息意识的强弱将直接影响到信息主体的信息行为效果。读者的信息意识可划分为信息主体意识、信息吸收意识、信息传播意识、信息保密意识和信息更新意识等,它们都是个体适应环境,实现个体发展的重要基础,既影响到个体信息需求及其表述、支配信息吸收者的行为,又可推动信息主体创造新的信息意识。信息意识实质上构成了信息素质的最重要的组成部分。信息意识培养是通过不断的学习积累起来的。它是一个循序渐进、持续不断的长期的过程。图书馆要主动对读者进行信息重要意义的教育,要培养他们判断信息价值和及时捕捉有用信息的意识和能力。这就需要图书馆转变观念,改变传统的服务方式和手段,用读者易于接受的方式与读者沟通,向他们介绍相关的情报信息

知识,引导他们多进行情报信息的思考,让他们在分析情报信息的过程中提高自己的情报思维能力,在利用情报信息的实践中激活自己的书本知识。

2.2 加强对读者信息能力的培养

信息能力主要包括信息源能力、检索语言能力和技术设备能力。信息源能力是指:文献和信息类型及分布、了解掌握的能力,以及语言能力;检索语言能力是指读者对分类法的体系、归类原则及分类、标记符号的了解,和新兴学科在分类中位置的反映的了解程度;技术设备能力指利用现代信息技术设备获取所需信息技能。信息能力统一于信息的获取、加工处理、消化吸收、利用和创新的能力的综合。信息能力是图书馆素质、计算机素质、传媒素质、技术素质、批判性思维和交流技能的综合。信息能力是一种基本的信息素养,它是一种在技术层面、操作层面和能力层面上的素养。图书馆要加强对读者的网络技术、信息技术、信息科学的基本理论和方法的培训,读者应能深入地理解各种信息手段,深入地理解各种信息技术的基本原理和具体方法,能对给定的信息进行适当的处理,并能对各种信息的活用进行评价和完善,合理地选择信息手段和信息处理的方法,并能对它们进行有效地评价,用以完善信息活用和信息处理的过程。

2.3 开展对读者信息道德的教育

信息道德是信息时代社会文明程度的重要标尺之一。信息道德是指涉及信息开发、传播、管理和利用等方面的道德要求和道德准则,以及在此基础上形成的新型道德关系。它是指人们在信息活动中应遵循的道德规范。如,保护知识产权、遵守法律、法规、自觉抵制违法信息的行为。网络环境下的道德在相当的程度上取决于个人的道德自律,互联网在运行过程中产生的思想道德问题,如网络犯罪、网络色情等需要建立与之相关的法律、法规和正确的思想道德体系。图书馆要对读者开展信息道德方面的教育,提高他们开发、利用信息过程中的道德和法律意识,做遵纪守法的信息开发者和使用者,推动信息社会的发展。

3 图书馆的信息素质教育工作

3.1 对读者进行文献检索知识的教育

信息的获得离不开检索,虽然图书馆有着十分丰

富的文献资源,但是很多读者往往不知道如何有效地找到自己所需要的信息。因此,图书馆进行素质教育的过程中,首先对读者进行文献检索知识的教育是十分必要的。这样做的目的是指导读者掌握文献信息检索和获取的方法。图书馆着重要从三个方面指导读者掌握检索和获取信息的方法:一是推荐和评价检索工具;二是加强文献检索知识教学,重点介绍各种检索工具的查询与使用、检索理论和技巧、文献分布情况及简单的情报分析和研究方法等,解决怎样查询信息的问题。三是信息技术知识教育。通过实际操作,提高读者计算机运用水平和网络检索技能,知道如何利用工具来查找和获取信息。使他们充分认识到,只有掌握了这些方法,才会有驾驭信息知识的本领,才会从接触图书馆、了解图书馆到善于利用图书馆,从而使他们在今后的学习、研究中少走弯路,找到一种好的、有效的获取知识的方法。

3.2 对读者开展运用网络信息的知识教育

随着计算机技术和网络技术的快速发展,图书馆正在从传统的管理和服务模式走向馆藏资源数字化,管理和服 务计算机化和网络化。对读者进行网络知识的教育,就是教会他们懂得利用错综复杂的网上信息,获取自己最需要的资料,使其足不出户就从网上获取自己想要的信息,既方便又迅速,还可以节约宝贵时间。这种形式的信息素质教育可以是传授因特网的工作机制,也可以是传授如何利用 web 检索所需信息。内容一般包括:因特网的发展历史、因特网的基本功能、网络检索工具、网络检索策略、网络资源的评价、利用网络信息等内容。因特网信息检索技能教育与在线馆藏目录使用指南形式一样,往往融入到综合信息素质教育指南中,甚至成为综合信息素质教育指南中的主要内容。如 TILT 就是以介绍检索、评价和利用因特网信息资源为主要内容的。还可以对读者进行数据库检索使用教育,目的是让读者如何使用某一特定数据库和熟悉某一特定检索系统的界面。由于数据库种类和数量的繁多以及数据库的检索界面都不太一样,所以有必要帮助读者熟悉数据库和数据库的检索界面。这种教育模式可以通过介绍某一领域的特定数据库的方式作为基于学科或专题的信

息素质教育形式。对读者进行计算机技术、网络技术、通讯技术、多媒体技术、数据库技术等现代化信息技术的教育与培养工作,并让读者将这些技术综合运用于信息活动的实践中。培养读者知道怎样找到信息,从收集信息到组织和协调信息,并能够正确评价和有效地使用信息,具有信息利用中的版权意识等技能和知识。

3.3 图书馆要提供丰富多彩的信息素质教育服务

图书馆要认真做好导读工作,为读者提供丰富的教育内容和途径,培养读者信息意识和习惯。例如,图书馆应通过建设自己的网络主页,开设指南性栏目,开展检索技巧导引,利用网络化环境实现读者培训的远程教学。当今,网络和计算机技术的飞速发展,使图书馆读者教育的培训手段和培训形式呈现出新特点。从读者需求角度而言,他们需要随时随地、自主地获得提高信息素质的培训,而不希望受到时间、地点、人力等种种条件的限制。网上培训已成为当前图书馆读者教育的普遍方式。图书馆要多方面、多渠道地开展信息素质教育,充分发挥在提高国民信息素质方面的作用。

当今世界发达国家已从信息产业获取了丰厚的利益,我们在这个问题上一定要有清醒的认识。我们要培养出大量的创新人才,信息素质教育因素必不可少,谁忽视这一点,将要付出巨大的代价。图书馆在提高国民信息素质方面有着重大的责任和义务。

参考文献

- 1 刘一宁. 论 21 世纪高校图书馆与大学生素质教育. 图书馆论坛, 2002(2)
- 2 赵明臻. 现代信息环境下大学生信息能力的培养. 图书与情报, 2001(3)
- 3 雷晓庆. 网络环境下图书馆信息服务的变革与用户教育的走向. 晋图学刊, 1998(3)
- 4 孙平, 曾晓牧. 面向信息素养论纲. 图书馆论坛, 2005(3)

刘瑞林 北京邮电大学信息网络中心工程师。通讯地址: 北京邮电大学信息网络中心。邮编 100876。

(来稿时间: 2007-01-30)